



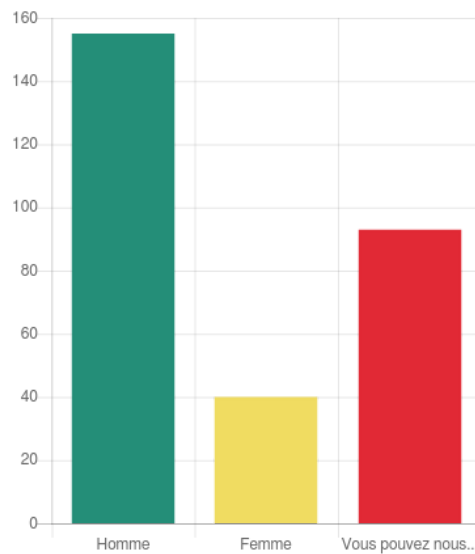
ENQUÊTE DE SATISFACTION

NOVEMBRE 2021

Rapport complet

Question 1

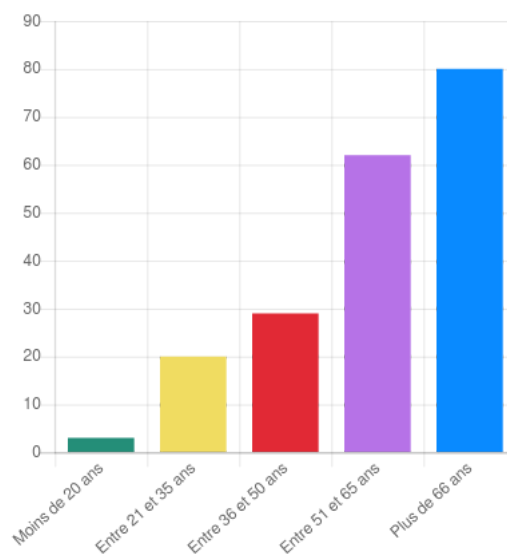
Quel est votre sexe ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Homme	155	79.49 %
Femme	40	20.51 %

Question 2

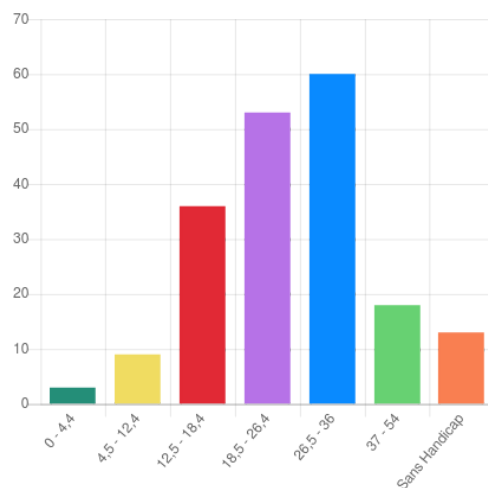
Dans quelle tranche d'âge êtes-vous?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins de 20 ans	3	1.55 %
Entre 21 et 35 ans	20	10.31 %
Entre 36 et 50 ans	29	14.95 %
Entre 51 et 65 ans	62	31.96 %
Plus de 66 ans	80	41.24 %

Question 3

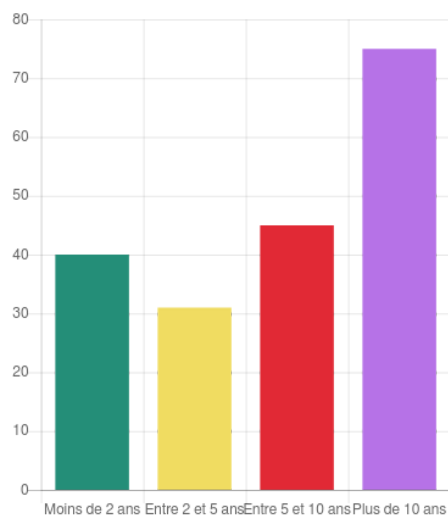
Dans quelle catégorie de handicap vous situez-vous?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
0 - 4,4	3	1.56 %
4,5 - 12,4	9	4.69 %
12,5 - 18,4	36	18.75 %
18,5 - 26,4	53	27.6 %
26,5 - 36	60	31.25 %
37 - 54	18	9.38 %
Sans Handicap	13	6.77 %

Question 4

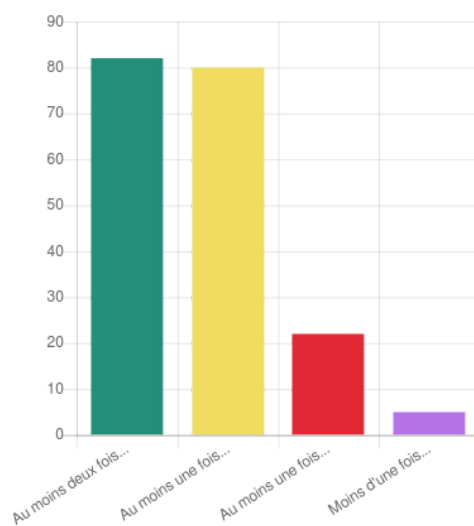
Depuis combien de temps êtes-vous membre de Rougemont?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Moins de 2 ans	40	20.94 %
Entre 2 et 5 ans	31	16.23 %
Entre 5 et 10 ans	45	23.56 %
Plus de 10 ans	75	39.27 %

Question 5

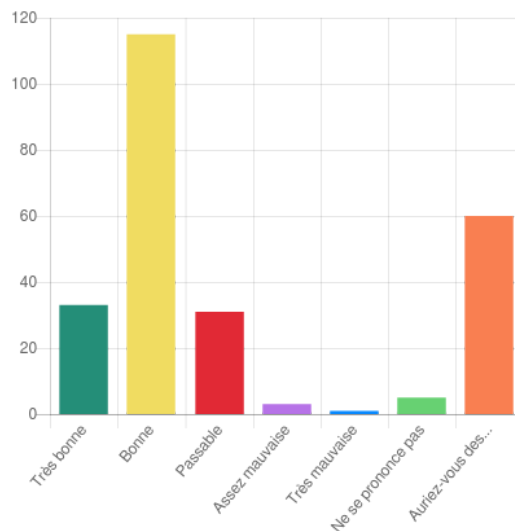
A quelle fréquence jouez-vous au golf à Rougemont



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Au moins deux fois par semaine	82	43.39 %
Au moins une fois par semaine	80	42.33 %
Au moins une fois par mois	22	11.64 %
Moins d'une fois par mois	5	2.65 %

Question 6

TERRAIN - De manière générale, comment évaluez-vous la qualité du terrain?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	33	17.65 %
Bonne	115	61.5 %
Passable	31	16.58 %
Assez mauvaise	3	1.6 %
Très mauvaise	1	0.53 %
Ne se prononce pas	5	2.67 %
Auriez-vous des suggestions concernant l'amélioration du terrain?	60	32.09 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 6

CHEMINS	
Les chemins sont difficilement praticables, si ils étaient « goudronnés » cela serait mieux et les gens marcheraient dessus au lieu de marcher sur le terrain.	Commentaires tout à fait justifiés. Voici ce que nous envisageons : - Programme sur 3 à 5 ans (fonction capacités financières...) pour la construction des chemins permettant l'accès aux golf cars toute l'année : coût de +/- 10 EUR/mètre courant (location machines et matériaux) → entre 50 et 60 k EUR, plus coût hommes 100 mc/jour/5 hommes). - Priorité sera donnée à nos trous d'hiver pour être prêts avant l'hiver prochain (ACTION CDU: budget chemins pour les trous d'hiver pour vérification plan financier) - Entretemps, les chemins les plus abimés (sortie 9 vers le Parking, 12 vers 13, etc....) seront réparés avant la reprise - Les chemins peu "roulants" (racines d'arbres) seront aussi aménagés (copeaux de bois en attendant, par exemple entre le 4 et le 5..)
Poursuivre l'aménagement des chemins pour les voiturettes	
Remettre en état le sentier entre les trous 4 et 5. Remettre en état le sentier entre les trous 6 et 7.	
Enfin, certains chemins pour chariots et voiturettes sont dans un mauvais état	
Améliorer les chemins d'accès souvent mauvais	
Rendre plus roulants les chemins de liaison entre les trous.	
Nous avons l'un des parcours les plus physiques et la population du golf ne va pas en se rajeunissant il serait profitable d'installer des chemins pour golf car sur tout le parcours afin de pouvoir louer les voiturettes toutes l'année.	
Entretien/refaire les chemins	
Chemins pour les golf cars de manière à pouvoir les utiliser toute l'année.	
Continuer le bétonnage des chemins pour voiturettes	
aplanir les passages entre les trous 4 et 5; 5 et 6; 7 et 8.	
rendre carrossable les passages entre les trous 4 et 5; 5 et 6; 7 et 8.	
BUNKER	
Qualité des bunker et de son sable	Commentaires tout à fait justifiés. Voici ce qui est envisagé : - un programme sur 5 ans est à l'étude pour refaire le drainage de tous les bunkers. - Cet hiver, le bunker du 4 sera refait ainsi que celui du 5. La quantité de sable de chaque bunker rénové sera augmentée.
Redéfinir les contours de certains bunkers (exemple le bunker gauche du 10)	
Mettre un sable plus fin dans les bunkers.	
Améliorer la qualité du sable dans les bunkers	
manque de sable dans certains bunkers.	

COMMENTAIRES/REponses Q 6 (Suite)

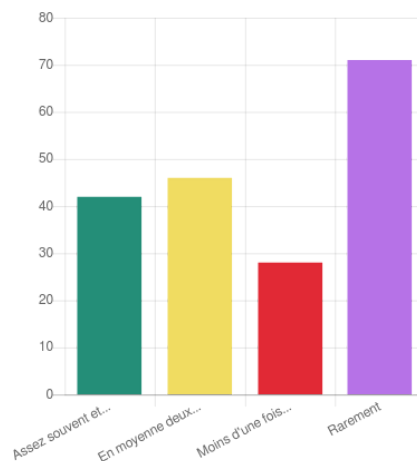
GREEN	
Les greens ont soufferts mais ce n'est la faute de personne si ce n'est de la météo et de l'interdiction de certains produits.	Commentaires tout à fait justifiés. Voici ce qui est envisagé : - Avec le zero phyto, contrôle possible de la plupart des maladies moyennant des traitements mécaniques plus fréquents (racler la rosée, aération, sablage, roulage, etc...) et des traitements avec des produits "bio" à base de bactéries ou de molécules naturelles. - Les périodes de sortie de l'hiver restent toujours très compliquées, mais nous avons appris beaucoup ces trois dernières années et nous espérons pouvoir maintenant contrôler la situation. - les abords et bords de green feront l'objet d'un soin plus particulier - des lignes seront tracées afin de protéger le contour des greens
Améliorer l'état des greens	
La problématique des greens est récurrente mais je sais que vous faites tout pour les améliorer.	
les greens sont très beaux , veillons à ce qu'ils le restent	
Le Green même si les soins sont cher	
Urgence d'améliorer la majorité des Green	
Améliorer autant que possible les abords des Green...	
Engazonnement des derniers mètres avant les Greens du 8&9	
ROUGH	
Rough trop épais	Bien compris, toutefois, merci de noter que : - lors des périodes un peu sèches, une hauteur minimum de rough permet de freiner les balles sur les trous à dévers marqué - on veillera à ne pas trop rétrécir les fairways en particulier sur les trous les plus étroits - les fairways du 8 et du 9 seront élargis - la hauteur des rough à Rougemont n'a rien à voir avec ce qu'on voit dans beaucoup d'autres clubs et Rougemont ne possède pas de zone à rough haut (non tondue). - Une nouvelle tondeuse à rough a été achetée fin 2021 pour améliorer la coupe de ceux-ci.
Le rough est à certains endroits trop dense	
Couper le rough	
De manière générale les fairways ont été trop rétrécit, le rough est bcp trop pénalisant	
Rough moins haut?	
DRAINAGE	
amélioration du drainage et arrosage 8 et 9	Commentaires tout à fait justifiés. Voici notre proposition de réponses: - Nous avons connu une année 2021 très particulière, considérée comme exceptionnelle (inondations,...). Nous avons décidé d'attendre avant d'investir davantage dans des drainages qui pourraient s'avérer inutiles. - Les drainages réalisés autour du green du 3 et du 4 ont montré leur efficacité durant cette saison très humide (plus de problème d'eau stagnante sur ces greens) - A titre expérimental, nous avons épandu des graviers de lave (30 tonnes) sur le trou 1, sur différents prégreens, sur les greens du 15, 18 et le putting green. Cela permet d'assécher dans les périodes humides tout en gardant une certaine humidité pour les périodes sèches. Nous répéterons ce type de traitement en particulier sur les trous 1-2-3-4-7-11-15-16-17. Budget global exceptionnel estimé à 25 k EUR (28 EUR/t) pour ce travail qui est la priorité numéro un à Rougemont (Vérification plan financier).
Très dépendant des conditions climatique (soit très sec, soit boueux, pas facile)	
Augmenter autant que possible le drainage des trous 17, 4, 2 et 3	
Meilleure météo 😊	
continuer le drainage des zones très humides	
Drainage sur certaines zones	
TERRAIN PENIBLE QD MOUILLE	
DRAINAGE	
Bon état de terrain en été, mais rapidement gras en automne les plus fréquentées	
(iv) travaux de drainage de zones critiques les plus fréquentées	
DEPARTS	
Des boules de départ sont parfois manquantes ou cassées.	Sera fait. Une offre de prix a été demandée aux société Chiara et Golfbuttlr (+/- 120 EUR / départ)
remplacement des marques aux départs	
FAIRE ATTENTION AU PLACEMENT DES BOULES ROUGES	La distance entre les départs et les greens détermine le slope tel que calculé aujourd'hui pour notre terrain. On ne peut pas varier de plus de 100 m cette distance totale sans impacter le slope et donc les strokes attribués.
Les piquets rouges à tête verte (trous 1 et 2) devraient être repeints.	Budget pour nouveaux piquets. Sera mis au budget si disponibilités.
Aménager (?) une protection au départ du 17 (haie, filet, ...) pour éviter de ralentir le jeu car au départ du 16 il faut attendre que tous les joueurs aient frappés leur coup de départ au 17....	Il est difficilement envisageable de placer une haie ou un filet capable de protéger les joueurs au départ du 17. En réalité, l'expérience montre que le temps d'attente au départ du 16 est en grande partie dû aux joueurs encore sur le green du 16 et que le temps perdu uniquement à cause du départ 17 est limité, d'autant plus s'il y a une discipline suffisante pour quitter le 16 et organiser le départ du 17.
Meilleur départs	Commentaires tout à fait justifiés. Voici notre proposition de réponses: - Avec le temps nos départs se sont en effet affaiblis. Nous avons prévu de les refaire progressivement à raison de deux départs par an, en commençant par les plus "abîmés", à savoir le 15 et le 16
Le départ back tee du 15 mériterait d'être aplanis	
Certains départs ne sont pas planes, suivant l'endroit ou sont placées les boules de départ. c'est le cas du 3, du 7, du 8, ...	
Placer des petits récipients à chaque départ pour récupérer les tee cassés.	
FEUILLES	
Période automne/hiver Enlever plus souvent les feuilles(pas facile de retrouver ses balles)	Aujourd'hui, 2 hommes par jour 5 jours sur 7 sont sur le ramassage des feuilles mais dès que l'on en souffle une, dix retombent durant une période de 6 à 8 semaines (travail de Sisyphe....)
Terrain gras aggravé par un ramassage insuffisant des feuilles.	
GREEN d'HIVER	
Améliorer les trous d hiver	Notre expert agronome nous a déconseillé de les préparer en été car cette partie du terrain souffrirait énormément en cas de fortes chaleurs. Ils vont être roulés, coupés et sablés en début d'hiver.
Amélioration des greens hiver	
(iii) préparation des greens d'hiver pendant la saison (compactage, tonte plus rase, etc.)	
(ii) chariots avec roues hiver, voire chariots manuels	C'est en effet une idée qu'on voit appliquée dans plusieurs clubs. Nous y réfléchissons car ce n'est peut-être pas techniquement aussi bon qu'on ne l'imagine (beaucoup de terre reste prisonnière des roues dentées....)
En hiver, 9 trous pour protéger le terrain et port du sac obligatoire quand le terrain est gorgé d'eau	C'est ce que nous essayons de faire chaque fois que nécessaire en gardant le terrain ouvert le plus souvent possible. Ceci dit, nous vérifions aussi s'il n'est pas plus impactant de marcher avec son sac (poids) que d'utiliser un chariot manuel....
TOILETTES ET ABRIS	
Installer des sanitaires sur le terrain (dans ou près de la conciergerie)	- Dans le cadre de leur projet de rénovation, il est prévu d'installer des sanitaires et un abri orage pour les golfeurs dans un des deux bâtiments de la conciergerie. - nous étudions aussi la possibilité de mettre au budget l'installation d'abri orage au départ du 3 et du 13. - Nous allons aussi regarder où nous pouvons ajouter des bancs qui ne rendent pas trop compliqué le travail de tonte de nos jardiniers.
Installer un ou des abris en cas d'orage (départ du N°3 et du 13)	
Installer des toilettes sèches (ou pas) sur le parcours et des bancs	

COMMENTAIRES/REponses Q 6 (Suite)

DIVERS AMENAGEMENTS	
Remettre en état le parking - état très mauvais	Les trous seront rebouchés après les travaux en cours (terres venant de la terrasse). Une rénovation plus durable du parking est prévue dans notre liste mais budget estimé à 50000€ HTVA
Sciure de bois aux endroits glissants	Comme indiqué par ailleurs, nous allons aménager les chemins, par contre, il est impossible de protéger tous les endroits "glissants" du parcours (pentes des bunkers, pentes autour des trous, etc...). Il est impératif que les joueurs soient équipés des chaussures avec crampons suffisants et qu'ils restent attentifs quand il fait humide. L'épandage de lave devrait aussi participer à la solution de ce problème mais les résultats ne seront probants que dans 2-3 ans.
Les fairways sont généralement bons.	Merci...
Remplacer les cloches de sorties aux trous 9 et 11 (mauvaise sonorité).	<i>Le problème est davantage présent lorsque la direction du vent est défavorable.</i>
8 et 9 changer la couleur des mires qui est la même que les piquets 150m.	Non ...mires toujours au milieu alors que les piques 150 m sont sur les côtés...
Au green du 13, hausser le fanion du trou afin de le voir pour le second coup.	Ce fanion est déjà plus grand et il n'y a pas de taille plus grande sans risque de casse par grand vent....
réfection des marches d'escalier en bois sur certains départs	aux endroits les plus critiques, mais projet global de rénovation sera mis au budget pour 2023.
réparation bâches étangs du 1er trou,	C'est quelque chose que nous devons faire (inscrit dans notre liste, mais pas encore planifié au budget), mais nous avons une autre urgence à traiter: étanchéité de l'étang du 6 qui va demander un gros travail et celui-ci est prioritaire
ARBRES ET TOPOGRAPHIE	
supprimer l'érable pourpre au 17 et remplacer par un bunker de parcours	Ce sera fait cet hiver pour l'érable. En ce qui concerne le bunker de parcours, bonne idée mais pas une priorité pour l'instant
7 reboucher la zone à pénalité de gauche et redresser le fairway car encore une fois si terrain sec quasiment impossible de rester fairway. 8 et 9 changer la couleur des mires qui est la même que les piquets 150m. 10 enlever les buissons comme fait au 6. 11 dégager le bas des sapins de droite. 13 l'impression que le fairway penche de plus en plus vers la droite avec le temps alors que le trou tourne à gauche. 14 enlever le gros arbre à droite du départ. 15 enlever l'arbre collé au green. 16 enlever les 3 bouleaux en face du départ dame. 18 encore un soucis de fairway en pente quand terrain sec.	Nous continuerons à élaguer et nettoyer les zones partout où cela sera considéré comme une amélioration de la qualité sportive de notre terrain et chaque fois qu'il y aura des exigences "horticoles". Mais il n'est pas prévu de supprimer tous les arbres/obstacles. Rougemont est un parcours assez court mais technique de par les dénivelés et obstacles divers. Nous n'avons pas de bunker de parcours, par contre il y a ici et là des arbres judicieusement disposés par les personnes qui ont dessiné le parcours pour lui donner sa technicité que l'on connaît. En ce qui concerne la "topographie", nous avons les projets suivants: - aménager la fin de la gauche du fairway du 8 pour éviter que les balles ne filent trop facilement vers le bois. - aménager la gauche du fairway 3 - l'idée a été étudiée pour le 7 mais le coût pour canaliser l'eau est trop important. Nous aurions également un souci avec les eaux s'écoulant sur la route en cas de fortes pluies. - le bas des sapins du 11 sera nettoyé afin de permettre aux machines de tondre le lierre (A analyser CDU avec Michel)
Encore quelques arbres de trop.	
Abattage d'arbres de disposition non golfique.	
AUTRES	
En tant que débutant très attentif aux dégâts que j'occasionne, je suis STUPEFAIT de voir certains ne pas réparer ... même des membres adultes, âgés, et pas seulement les jeunes	Commentaires partagés 100%. Nous allons améliorer d'une part la formation des nouveaux membres à ce sujet et d'autre organiser une communication plus spécifique vers tous les autres membres et, en effet, pas seulement les plus jeunes ou les plus "nouveaux"
Demander aux membres de relever leurs pitches.	
Prévoir du soleil la journée et de la pluie la nuit ;) les greenkippers sont très efficaces malgré les conditions parfois difficiles et toujours très discrets et aimables	Merci...
les greenkeepers font un travail formidable compte tenu du zéro phyto et des conditions extrinsèques (exposition du terrain, des greens, drainage, etc.)	
Changer l'index du trou 5 car il est plus difficile que ce qui est mis sur les cartes.	Ce n'est pas nous qui décidons. Les strokes sont calculés sur base des résultats moyens des joueurs.
L'entretien est primordial	Bien d'accord... Plus grosse part de notre budget de fonctionnement et nous allons encore l'augmenter....
(i) interdiction des golf cars hors chemins,	C'est déjà le cas à certaines périodes de l'année, mais c'est malheureusement peu respecté. Avouons que les chemins ne sont pas toujours bien tracés. Ce sera plus facile à exiger quand les chemins auront tous été construits.
Arrosage de certains fairways par temps sec	Un arrosage "automatique" des fairways n'est pas possible et va à l'encontre de notre engagement de développement durable. Par contre, nous avions prévu au budget de cette année 2021 l'acquisition d'une citerne sur roue. Nous avons postposé son achat car ce genre de matériel est délicat à opérer en particulier sur des terrains très pentus. L'idée est toujours à l'examen.
Donner les perspectives réelles concernant le projet 2025	Le projet R-2025 est pour l'instant en "stand-by" comme expliqué à l'AG. Nous referons le point lors de la prochaine AG en mai 2022

Question 7

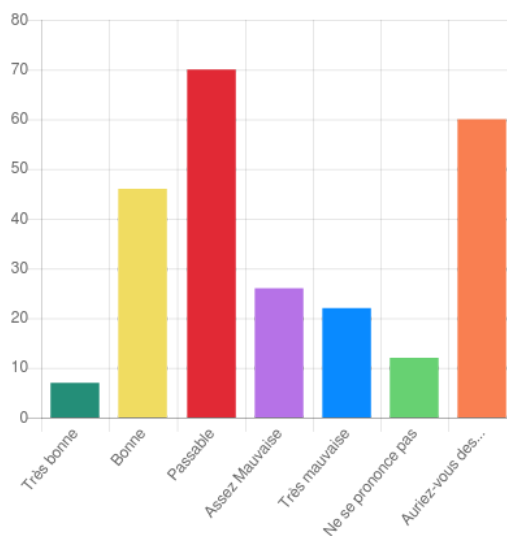
PRACTICE - avec quelle régularité fréquentez-vous le practice?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Assez souvent et au moins une fois par semaine	42	22.46 %
En moyenne deux fois par mois	46	24.6 %
Moins d'une fois par mois	28	14.97 %
Rarement	71	37.97 %

Question 8

PRACTICE - De manière générale, comment évaluez-vous la qualité du Practice?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	7	3.83 %
Bonne	46	25.14 %
Passable	70	38.25 %
Assez Mauvaise	26	14.21 %
Très mauvaise	22	12.02 %
Ne se prononce pas	12	6.56 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 8

Les réponses commençant par « NGA » ont été formulées par NGA.

BALLES		
Les balles sont assez vieilles	NGA : Nous attachons beaucoup d'importance sur les balles de Practice ; en moyenne nous perdons 3500 balles/an (volées, perdues, enfoncées...). Les balles sont renouvelées chaque année avec le partenariat d'un sponsor. Avec la distance de notre Practice nous devons utiliser des balles à distances réduites, mais qui s'usent plus vite, sont plus fragiles. Néanmoins, après avoir fait des tests, nous avons choisi, parmi les balles de ce type, celles qui présentaient les meilleures qualités. Les abords du Practice sont régulièrement "ratissés" pour récupérer les balles sur les côtés, et, par moment, nous retrouvons des anciennes balles qui se mélangent avec les autres. Nous ne manquerons pas d'être vigilants pour mettre de côté ces anciennes balles, et ne plus les réintroduire dans la machine. Les balles sont en outre lavées à chaque ramassage. Cependant, en saison hivernale, en raison de la boue et, également, en cas de gel, le système de lavage ne peut fonctionner de manière plus optimale (et il est toujours possible que des balles moins bien lavées passent dans la machine), de même que, parfois (gel), le système ne peut tout simplement fonctionner. Nous apporterons l'attention nécessaire à ce qui précède, mais ne pouvons, pour le surplus et en conditions hivernales, laver les balles une à une à la main (il en va de même dans les autres clubs, qui bénéficient cependant d'un terrain moins "boueux").	
meilleures balles un stock suffisant de balle pour pas après une journée de travail se faire recaler par Denis		
qualité des balles, propreté des balles		
Ne donne pas envie, mauvaises balles		
De meilleures balles		
Beaucoup trop de balles en mauvais état, fendues et surtout très sales.		
Des meilleures balles et nettoyées.		
Propreté des balles,		
dispo balles pas toujours ok mais mieux qu en 2020	NGA : Il existe des practices avec des simulateurs pour tracer la balles, ou style Mevo, mais pour le moment nos installations de practice ne sont pas assez sécurisées pour envisager cette possibilités. Sachez aussi qu'il est toujours possible de prendre un leçon avec notre système de radar FlightScope pour avoir plein d'informations sur votre swing	
Rarement assez de balles,..., pas de machine en location style "mevo", après au dessus des tapis à l'extérieur		
Renouvellement de la machine de distribution des balles		
Le practice devrait être gratuit comme à Falnuée et beaucoup d'autres!	NGA : La machine à balles appartient au club. Le Practice est loué à l'académie, et son utilisation est donc payante. Le jeton de balles pour les extérieurs coûte 1,00 euro, tarif relativement bas par rapport au marché, mais, en devenant adhérent à l'académie (60,00/an), le jetons ne revient qu'à 50 cents pour 16 balles.	
meilleures balles et gratuité (Falnuée)		
Coût du seau de balles		
Un ramassage automatique serait une plus value,	NGA : En raison de l'inclinaison du Practice, et du sol très humide en hiver, un système automatique à déjà été essayé et n'a pas fonctionné	
Si practice à plat possibilité de mettre des ramasseurs automatiques donc plus de problème de machine vide.		
PLACES DISPONIBLES		
Pas assez de tapis (un tee Line extérieur et même intérieur permettrait de mettre plus de gens.	NGA : Un projet de Tee line sur le coté du Practice, près du bunker d'entraînement, est à l'étude, pour disposer d'une nouvelle zone pour les coups de wedges. Les tees extérieurs sont souvent vérifiés, mais nous ne manquerons pas d'en remettre régulièrement.	
Pas assez de tee sur les tapis extérieur		
Plus de ties disponibles		
Plus de ties		
TAPIS		
De nouveaux tapis seraient nécessaires.	NGA : Actuellement nous disposons de 12 tapis de Practice ; en 2022 nous changerons 6 tapis de practice et, en 2023, 6 autres. A cette occasion, nous choisissons parmi les meilleurs tapis du marché, pour le confort de frappe et sa stabilité, ce qui implique une dépense importante qu'il convient de "lisser" de la manière visée ci-dessus.	
Les tapis sont particulièrement usés me semble-t-il		
Etats des tapis intérieurs...		
Tapis dignes de ce nom avec possibilité de placer des tees		
Stabilité des tapis		
Meilleurs tapis		
Changer les tapis		
État des tapis		
Fixation des tapis,		
Tapis en mauvais état		
CIBLES		
Mettre de vraies cibles	NGA : Actuellement les cibles bouées (rouges, bleues, jaunes) forment un couloir pour simuler la largeur d'un fairway. elles sont en plastiques pour ne pas casser les disques du ramasseur de balles. En 2022 et conformément aux accords avec le club, nous allons réfléchir et installer, s'il s'avère possible et en fonction de l'évolution du practice, un nouveau système de cibles, plus lisibles quant à l'évaluation la distance réalisée.	
qualité des cibles		
pas assez de cibles		
plus de cibles		
pour les fers		
"Meubler" le terrain avec des cibles.		
installer davantage de cible sur le practice avec des distances variées (mieux)		
Avoir plus de cibles,		
Distances plus lisibles ,		
Cibles bien placées,		
Manque un peu de "fun" peut-être ajouter quelques "cibles" à plusieurs distances.		

COMMENTAIRES/REponses Q 8 (Suite)

Les réponses commençant par « NGA » ont été formulées par NGA.

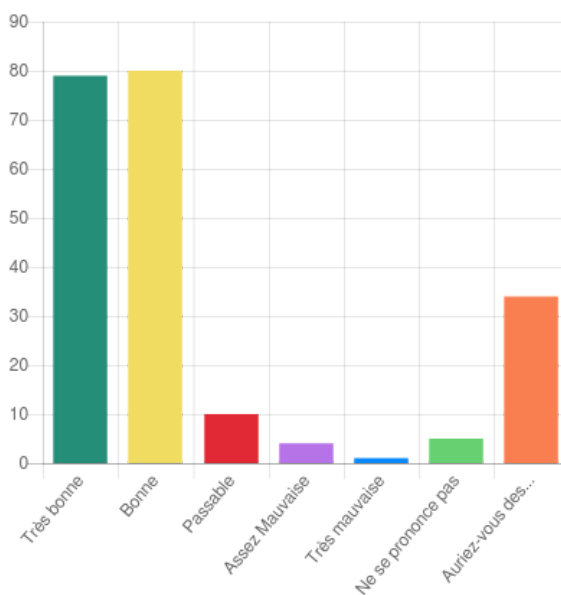
PROBLEME PENTE DU PRACTICE		
Il n'y a malheureusement pas beaucoup de possibilités d'aplanir et d'allonger le terrain de practice !		Pour respecter la quiétude du voisinage au fond du Practice, nous sommes obligés d'utiliser des balles à distance plus courtes. Réhausser les filets du fond pour utiliser des vraies balles demande des travaux très importants et très onéreux pour changer les poteaux, qui sont, sans intervention du club, économiquement intenables (sauf à augmenter le prix de balles de practice, ce que la majorité ne souhaite pas). Aplanir le practice est une solution à l'étude.
Terrain plus plat !!		
Un vrai practice nivelé qui doit permettre d'étalonner ses clubs avec des vraies balles relève du nice to have.		
Remettre à plat et utiliser la terre récupérer pour redresser certains trous.		
Changement de positionnement du practice si achat terrain.		
les clubs		
difficile à réaliser allongement et rendre plat		
Practice en montée pas top pour les distances		
ENTRETIEN		
Elaguer les branches au droit de l'accès à l'entrée du practice.		Ce travail d'égage sera réalisé cet hiver
Repeindre		NGA : En 2022, nous avons prévu de repeindre l'intérieur du Practice (ce qui n'a pu être fait avant, malgré le projet qui existait à cet égard, compte tenu du déficit financier causé par la crise sanitaire (et les fermetures d'installations - practice, proshop, etc.). Avec les fréquentes inondations l'eau ruisselle à l'intérieur du Practice, et laisse de la boue. Nous allons veiller que le practice, ainsi que les tapis soient nettoyés dans ces moments là.
Remettre en peinture.		
Coup de peinture		
Réparation des gouttières au-dessus du chemin		Les corniches seront réparées en janvier-février 2022.
Réparer les corniches		
distributeur de balles.		
Nettoyer...		NGA : Dans le 1er trimestre 2022, nous avons prévu de renouveler les seaux et les bancs du Practice. Si toutefois, un membre souhaitait se débarrasser d'un banc au profit du practice (le cas échéant avec indication d'un sponsoring), il sera le bienvenu (après remise éventuelle en état) au practice.
Entretien déplorable.		
État lamentable, banc pourris, seaux a balles cassé, balles de practice cassée et j'en g		
AMELIORATIONS		
Placer des portes manteaux dans les parties couvertes.		NGA :Des portes manteaux ont été déjà placés.
Mettre des miroirs pour les tapis intérieurs.		NGA : La fréquentation de la partie collective est beaucoup plus importante que dans la cabane pro. Des gens de tous horizon y accèdent, des enfants, des néophytes. En raison des risques que créaient le bris d'un miroir dans cette partie collective, nous avons renoncé à y placer un miroir. Cependant, nous gardons cette suggestion en mémoire en évaluant comment nous pourrions - même si cela pose des difficultés de contrôle - réserver cette sous-partie du practice aux joueurs expérimentés, dont on peut moins craindre qu'ils endommagent le miroir.
Pose de miroir pas uniquement que pour la cabane pro.		
Filet plus haut pour meilleur balle....		NGA : Nous avons étudié cette possibilité, et même des filets plus hauts ne permettraient pas d'utiliser des balles avec une compression normale.
Filet plus haut.		
les frappeurs trop long qui arrive sur le 11 et ou le 6 !		
volent sur le 6		
Toiture là où l'on prend les balles;		Ceci sera étudié dans le cadre de la rénovation du practice du projet R 2025.
Chemin qui va vers les tapis extérieurs,		Idem
Une zone de frappe depuis le gazon serait un plus		NGA : Nous préférons conserver cette zone en bon état, en tapant les balles uniquement sur les tapis. L'installation d'une zone de frappe sur gazon impliquerait des travaux structurels qui ne peuvent s'envisager que dans une refonte complète du practice.
Tee Line extérieur pour pouvoir mettre plus de joueurs car seulement 12 tapis accessible pour le moment		NGA : Un projet est à l'étude pour mettre en tee line derrière le bunker pour faire des approches qui passeraient au-dessus de celui-ci.
Manque un simulateur		NGA : Pour optimiser l'utilisation d'un simulateur, il faut une cabane complètement fermée. Le budget que nous avons reçu auprès des différents fournisseurs (environ 30,000 euros) ne nous permet pas d'envisager cette option pour le moment. De plus, nous n'avons pas l'intention de fermer complètement notre cabane Pro, car, pendant toute la saison, c'est beaucoup plus agréable d'avoir cette vue sur l'extérieur et de voir le vol des balles RGN : l'installation d'une batterie de simulateurs dans des locaux prévus à cet effet fait partiedu cahier des charges du projet R 2025
Rajouter un poste pour simulateur.		
Protection nécessaire pour la voiture des ramasseurs de balles		NGA : Une jeep va arriver très prochainement, pour se protéger en ramassant les balles, et nous avons aussi à disposition des casques.
Dans la mesure du possible, aplanir les départs et dégager la machine de distribution des balles		NGA :Nous avons un projet de panneau d'informations au Practice, rappelant son utilisation générale, et nous en profiterons pour rappeler aux joueurs de respecter le silence et la concentration des joueurs sur le parcours.
Afficher respect et silence svp sur le grillage du 7 #idem sur le chemin !		
Faire respecter le silence auprès des groupes venus pour s'amuser...		
Égal danger surtout si la balle n'est pas annoncée clairement		La recommandation sera rappelée dans le cadre de notre communciation sur les règles et l'étiquette

COMMENTAIRES/REponses Q 8 (Suite)
Les réponses commençant par « NGA » ont été formulées par NGA.

OUVERTURE		
Il arrive que le practice soit fermé sans que cela soit indiqué sur le site (il m'est déjà arrivé de me déplacer et d'arriver devant la barrière fermée).		NGA : En conditions difficiles (boue excessive sur le practice), nous sommes dans l'obligation de ramasser les balles manuellement ; à ce moment là pour la protection du ramasseur nous devons momentanément fermer le practice. Le mardi soir, en saison le practice ferme à 18h00 pour ramasser toutes les balles avant la tonte du mercredi matin. Nous porterons une attention à la modification du site internet, mais, si le ramassage doit être réalisé de manière impromptue il n'est pas toujours évident de procéder à cette actualisation. Il est toujours possible, avant de se rendre au Practice, de téléphoner au proshop pour s'assurer de l'accessibilité du practice, outre la consultation du site internet.
Domage de bloquer l'accès tous les mardis apd de 18h.		
PITCH & PUTT + PUTTING GREEN		
L'installation d'une zone de pitching, un bunker de practice avec un green,		Comme indiqué ci-dessus, le projet de Tee line près du bunker d'entraînement répondra en partie à cette demande. Par ailleurs, le projet R 2025 comprend l'aménagement d'une zone d'approches / Pitch and Putt.
Zone de pitch and putt + zone de bunkers		
Aménager un trou d'approche		
Faire un pitch and putt et seaux de balles moins chers		
Manque d'infrastructure nouvelle comme par ex. un pitch and putt. Aucune nouveauté depuis plus de 20 ans, pour améliorer la zone de practice.		
Absence de zones pour les coups en montée et en descente ainsi que balles plus basses et plus hautes que les pieds absence d'un bunker profonds		Au printemps dernier, le putting green a été agrandi pour avoir plus de place pour faire des approches roulées. Et le projet R 2025 comprend l'installation d'un deuxième putting green entre la terrasse et le green du 16
Pas de zones d'approches.		
Agrandir le putting green pour que les cours et les membres puissent mieux profiter de la zone		
Difficile de s'entraîner sur des longs put au niveau du putting green,		
GENERAL		
Assez Mauvaise en comparaison avec autres golf proche		NGA : Le Practice est en place depuis plus de 30 ans, à l'époque où la technologie du matériel ne permettait pas de passer les filets. Avec cette évolution, la distance avec les drivers a considérablement évolué ; nous avons du changer le type de balles, reculer l'endroit pour taper les drivers. Nous sommes conscient que des améliorations doivent y être apportées et NGA, qui gère le practice, met en oeuvre ce qui est financièrement possible, mais la refonte structurelle du practice ressortit au club, le cas échéant dans le cadre de la mise en oeuvre du Projet Rougemont 2025.
Tout est malheureusement à refaire.		
Malheureusement, tout est à refaire		
Le practice est à repenser complètement		
Compte tenu de l'exiguité, si amélioration en vue envisager 1 étage ?		
Le déplacer... Mais où ?		
Changement de place si achat terrain		
Je ne vais rarement sur le practice. Pour m'entraîner je vais à Naxelet.		

Question 9

PROSHOP et PROS - De manière générale, comment évaluez-vous la qualité de l'accueil et des services (conseils, cours individuels et/ou collectifs, initiations,) offerts par les PROS?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	79	43.41 %
Bonne	80	43.96 %
Passable	10	5.49 %
Assez Mauvaise	4	2.2 %
Très mauvaise	1	0.55 %
Ne se prononce pas	5	2.75 %
Auriez-vous des suggestions concernant l'amélioration de la qualité du service offert par notre équipe de PROS	34	18.68 %

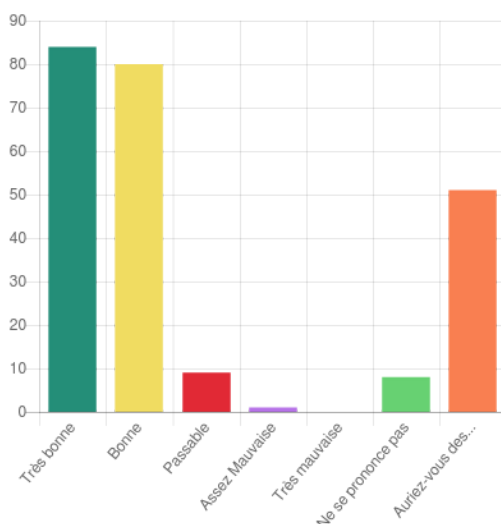
COMMENTAIRES/REPNSES Q 9

Les réponses commençant par « NGA » ont été formulées par NGA.

COMMUNICATION		
Qu'ils n'hésitent pas à communiquer par mail (offres, cours, infos practice)		NGA : Dès que nous avons des informations à communiquer aux membres, ou aux élèves, comme des promotions au proshop, ou des formules de cours, des stages, nous n'hésitons pas à envoyer une news. Nous allons conserver cette forme de communication en 2022.
Meilleurs renseignements sur les possibilités des cours (individuel ou groupé) via un affichage au proshop ou sur le site du golf		En 2022, les tarifs des cours individuels vont évoluer pour se conformer au marché. Nous en profiterons pour les placer sur les sites, et nous penserons à établir un panneau d'information au Practice.
Il y a un certain temps, les pros avaient publié un mensuel avec des informations concernant des exemples pratiques de jeu à certains endroits du parcours (dropping, endroit de dégagement le plus proche). Eventuellement à reprendre au vu des nouvelles règles		La parution de ces explicatifs n'était pas faite par les Pros, mais par le secrétariat du club. Bien conscients de l'intérêt que présentait ce mensuel, nous allons réfléchir avec NGA sur la possibilité d'une ré-édition mise à jour.
QUALITE ACCUEIL		
14 commentaires ont été émis concernant la qualité de l'accueil en étant généralement très positif mais aussi parfois un peu moins en ciblant certaines personnes. Dans cette présentation aux membres, en ligne avec nos valeurs, nous avons estimé qu'il n'était pas utile de les publier.		Tous les commentaires ont été transmis aux intéressés qui en ont bien pris note pour travailler sur toutes les améliorations nécessaires.
COURS ET FORMATION A L'ETIQUETTE		
Meilleur encadrement des nouveaux joueurs, sur le parcours c'est parfois n'importe quoi, on saute des trous, on ne joue que les greens et attaque de green ce qui est très dérangeante		NGA : Dans la formation sur le parcours, nous sommes très attentifs à éduquer nos débutants à jouer sur le parcours en respectant les règles et les usages du club. Nous ne manquerons pas dans ces prochains cours d'appuyer ces recommandations.
L'enseignement par les Pros de quelques règles sur l'étiquette. Ex: s'arrêter quand des joueurs sont sur les greens et à un départ.		Pour ce qui concerne l'étiquette, nous nous concerterons avec le club pour être pleinement informés de la mise à jour du passage de brevet, espérant une liste exhaustive transmise aux pros avec les attentes, du club et du comité sportif, en termes d'étiquette, de règles et de rapidité de jeu.
conseils adaptés à l'âge		NGA : Dans tous les cours, chaque Pro s'adapte aux possibilités de son élève, qu'il soit senior, junior ou qu'il présente une difficulté physique pour réaliser certains mouvements. Des formations spécifiques sont organisées pour les jeunes enfants et vont être développées pour les Juniors et les Seniors (subsidées en partie par l'ADEPS). Un programme de renforcement musculaire et d'échauffement golfique sera également proposé.
Des cours plus adaptés aux seniors. L'idéal serait d'avoir un pro qui serait lui-même un senior.		
Des cours plus adaptés aux seniors idéalement donnés par un senior		
Des leçons encore mieux adaptées aux seniors idéalement données par un senior		
La seule frustration étant le délai particulièrement long pour avoir un cours en fin de journée ou le weekend (souvent 3 à 4 semaines). C'est très embêtant lorsqu'on développe un défaut qu'on aimerait corriger rapidement.		NGA : Un effort doit en effet être fait à ce niveau par les PROs. En suite de cette légitime remarque, nous avons décidé que, dans la période de forte activité, nous ferons un maximum pour que les pros soient plus disponibles le week-end ; pour ce faire, nous avons déjà mis en place, la présence d'étudiants au proshop pour libérer les pros pour les cours. Nous poursuivrons ce principe, et nous pourrions même l'étendre au besoin si la demande de cours est là. En 2022, nous aurons aussi et normalement une présence accrue de Nathan, qui pourra proposer des possibilités supplémentaires de cours.
Cela existe peut-être déjà mais sinon, une formule de cours par abonnement (=> avec une réduction du tarif)		NGA : Effectivement cela existe depuis longtemps, nous proposons des forfaits de cours individuels, soit de 5h soit de 10h (les renseignements sont disponibles au Proshop).
DIVERS		
Formation de qualité. Mais obligation de se faire membre lors du passage du brevet. Sans même avoir vu vraiment le club ou joué au golf.		Une formation de plusieurs mois avec la possibilité de fréquenter le Club House et d'aller se rendre sur le terrain pendant la dernière phase de la formation devrait normalement répondre à cet argument.
Équipe très sympathique, très pro. Bons conseils tant pour les cours que pour les achats.		Merci...
Ils méritent d'être dans un environnement plus sympa qu'une cave		
Hâte de voir les commentaires 😊		
Si cela dépend d'eux, la qualité de la station extérieure de nettoyage est déplorable		La station de nettoyage ne dépend pas des PRO. Message bien reçu et un effort sera fait pour son nettoyage plus fréquent.

Question 10

Green de l'Eau Vive - De manière générale, comment évaluez-vous la qualité du service offert par le Green de l'Eau Vive ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	84	46.15 %
Bonne	80	43.96 %
Passable	9	4.95 %
Assez Mauvaise	1	0.55 %
Très mauvaise	0	0 %
Ne se prononce pas	8	4.4 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 10

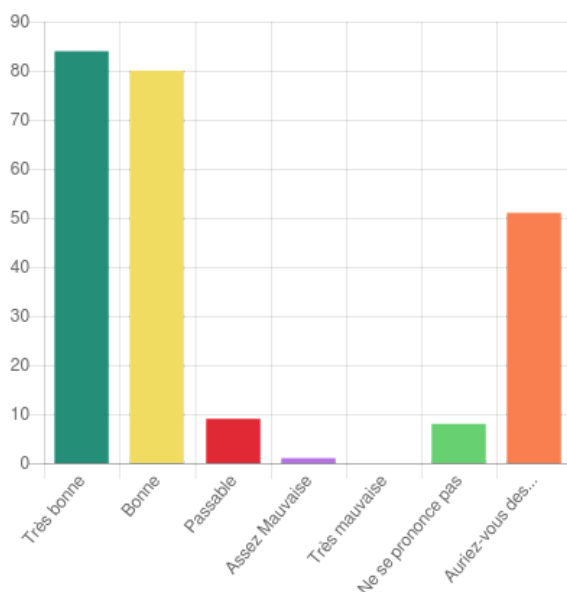
REZ - PLACES DISPONIBLES	
Très bonne quand nous avons la possibilité d'avoir de la place	Les surfaces disponibles dans notre Club House ne permettent pas de prévoir des espaces réservés exclusivement et de manière permanente aux golfeurs. Par contre, nous pouvons réserver des parties ou la totalité des surfaces exclusivement aux golfeurs chaque fois que c'est nécessaire et en coordination avec le restaurant (exemple : repas de fin de saison des sections - à noter que pour les Ladies, le restaurant a même ouvert spécialement alors que c'était un jour de fermeture...) Ceci étant dit, il est important que les membres se sentent chez eux dans le Club House. Si c'est le cas pour une majorité d'entre vous, ce ne semble pas encore l'être pour tout le monde et les commentaires ci-joint le prouvent. Pour y répondre, voici ce que nous proposons: D'abord, il est fondamental que chaque personne qui entre au Green reçoive la même qualité d'accueil à tout point de vue que ce soit un membre, un golfeur visiteur extérieur ou un client extérieur du restaurant. Cela va déjà nettement mieux à ce niveau, mais nous devons encore nous améliorer. Nous pouvons faire des aménagements complémentaires. Les moyens financiers du Club n'étant pas illimités, des priorités doivent être données et dans tous les cas confirmées par la faisabilité de notre plan financier. Voici les trois options qui seront soumises à l'avis des membres lors d'un sondage organisé en janvier. Option 1 : nous accepterons plus facilement de monter à l'étage parce qu'il aura été aménagé pour être plus "cosy", que ce sera un espace réservé aux membres et aux golfeurs dans lequel nous bénéficierons de la même qualité/rapidité de service que ce qui est fourni au rez ou en terrasse extérieure rénovée. Devis estimatif : 35 k EUR Option 2 : nous souhaitons rester au rez et préférons augmenter le nombre de places au REZ disponibles toute l'année en couvrant la terrasse extérieure supérieure. Devis estimatif : 150 k EUR pour 26 places assises supplémentaires type restaurant et +/- 40 places assises type bar. Option 3 : la situation actuelle nous convient et nous préférons plutôt donner la priorité à l'aménagement du terrain de golf (accélération de l'aménagement des chemins golf cars, plus de lave pour l'assèchement, rénovation des départs, amélioration des postes du practice, etc.....)
Davantage de tables pour les golfeurs au rez-de-chaussée en période hivernale	
Espace golfeurs trop restreint	
Personnel adorable mais restaurant prend beaucoup de place et aucune envie de monter à l'étage	
Le restaurant prend beaucoup de place	
Pour les années à venir, annexer une petite verrière, séparée du restaurant, serait souhaitable pour agrandir le bar.	
Augmenter la taille du resto (? véranda?); vestiaires: très bien	
Espace golfeurs un peu limité en salle	
Beaucoup plus de places assises(type fauteuils) pour boire un verre	
Augmenter la capacité d'accueil intérieure du restaurant	
Il manque un endroit pour les golfeurs. Le restaurant (fréquenté par les extérieurs) occupe trop de place !	
Parfait sauf cohabitation avec le restaurant pas facile, pas assez de place golfeurs quand à l'intérieur	
Cohabitation avec le restaurant pas facile, pas assez de places golfeurs surtout les dimanche après les compétitions, quand à l'intérieur. Envisager d'investir dans une véranda sur la terrasse, réservée aux golfeurs? Avec éventuellement service bar ?	
Il reste impératif dans un club sportif que la priorité soit réservée aux membres - A charge du restaurateur de proposer/trouver un équilibre	
Espace chaleureux et convivial réservé aux golfeurs	
Al'intérieur du Club House, le côté "restaurant" a beaucoup gagné avec le nouvel aménagement (+) mais la partie "bar" et son côté "convivial" ont eux plutôt perdu (-)	
SALLE 1er	
Salle du premier plus conviviale	
Je trouve les salle de réunion un peu "spartiates" (pas assez cosy).	
Salle de l'étage plus accueillante quand nous devons y aller pour prendre un verre.	

COMMENTAIRES/REPONSES Q 10 (Suite)

LOCAL CHARIOTS		
Casiers pr chariot et sac + prise pr chargeur	}	Malheureusement des problèmes de budget n'ont pas permis de l'intégrer dans notre rénovation récente, mais le programme du projet R 2025 comprend un local chariots. A noter que ce local chariot obtient un score de priorité de 5,1% aujourd'hui contre 13,6% en 2019.
Manque un bâtiment pour que les membres puissent laisser leur sac et chariot		
ENTRETIEN / REPARATIONS		
Le club house est magnifique. Le seul élément dérangeant est cette odeur d'égouts presque permanente, surtout en terrasse. C'est vraiment désagréable.		Nous avons passé une bonne partie de l'année 2021 avec les entrepreneurs à chercher la cause de ces odeurs. Un moteur pour l'aération de la station d'épuration a été rajouté en début d'année, les taques du dégraisseur ont été changées fin septembre. Ces améliorations ont apporté un changement important mais force est de constater qu'il y a encore de temps en temps des odeurs. Une canalisation en contre pente a été découverte lors des travaux actuels sur la terrasse. Nous espéons qu'après cette réparation, les mauvaises odeurs seront un mauvais souvenir.
Prévoir à temps réserve papier toilette...	}	Nous apporterons une attention particulière à ce point.
Les sanitaires devraient rester parfaits , traînées sur les murs etc.		
Remettre en état petit équipement déjà abîmé (porte papier toilette, etc....)		
Veillez à ce que les toilettes en bas de la trampe soit toujours accessibles Merci	}	Les toilettes sont ouvertes les lundis de 9h à 17h pas les personnes du bureau administratif. Du mardi au dimanche, les pros ouvrent à 9h et l'horeca ferme au moment de quitter. Il y a eu quelques oublis cette année, nous veillerons à améliorer cela.
Même si c'est difficile à organiser, peut-être veiller à un accès aux sanitaires lorsque le green et le proshop ne sont pas ouverts (on pensera notamment au lundi).		
Des serviettes de bain de plus grandes dimensions et en quantités suffisantes. C'est minable actuellement		40 serviettes de bain ont été distraitemment emportées par des joueurs cette année.... mais cela n'empêche pas bien sûr que nous devons garantir leur nombre en qualité correcte.
Bien vouloir maintenir la présence des anciens chariots, les nouveaux nécessitant un accessoire disponible uniquement durant les heures d'ouverture du proshop.		Nous les avons laissés disponibles mais leur état est plus que limite... donc leur quantité va se réduire petit à petit. Le lundi, n'hésitez pas à téléphoner, le bureau administratif a des manchons pour les chariots.
L'endroit pour nettoyer les chaussures et les chariots: avoir du matériel adéquat, le caisson pour brosser les fers dans un meilleur état, une pression d'air correcte, un tuyau d'arrosage en ordre de fonctionnement.		Bien noté. Nous devons veiller à un nettoyage plus fréquent. Nous réfléchissons aussi à une amélioration de l'équipement de nettoyage (repose pieds, ...)
GENERAL		
A part le tapis de la salle de réunion... :-), rien à dire.		Les goûts et les couleurs.... 😊 Ceci dit, le tapis est nécessaire pour l'isolation phonique de la salle
Un non sens à la conception , la secrétaire qui est obligée de passer dans la grande salle pour sortir de son bureau !!!!		Bien d'accord... problèmes retourné dans tous les sens lors de la conception... des solutions existaient, mais en dehors de notre budget. Ceci dit nous sommes occupés à regarder plusieurs options (escalier extérieur, délocalison temporaire secrétariat,...)
Magnifique métamorphose, à tout point de vue. Bravo pour toutes ces réalisations. Les autres clubs nous envient...	}	Merci
Amélioration depuis les dernières semaines		
PERIODE COVID , N AI PAS PU TESTER COMME IL SE DOIT		
Très bonne + Terrain glissant... bcp trop à dire sur aquel ligne		

Question 11

Green de l'Eau Vive - De manière générale, comment évaluez-vous la qualité du service offert par le Green de l'Eau Vive ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	84	46.15 %
Bonne	80	43.96 %
Passable	9	4.95 %
Assez Mauvaise	1	0.55 %
Très mauvaise	0	0 %
Ne se prononce pas	8	4.4 %
Auriez-vous des suggestions concernant l'amélioration du Service offert par le Green de l'Eau Vive ?	51	28.02 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 11

QUALITE DU SERVICE	
Nous avons beaucoup de chance de bénéficier d'une telle qualité de restauration. Le personnel est impeccable. Nous y allons presque toutes les semaines et nous sommes enchantés de cette collaboration. Tout est parfait	Merci.
Actuellement parfait	- L'amélioration continue est un élément clé de l'approche du Green en particulier en ce qui concerne l'attention à accorder aux golfeurs. Le turn over important dans notre personnel résulte en grande partie de cette amélioration permanente.
En amélioration depuis les derniers mois	- Le nettoyage des tables a été amélioré et l'effort sera maintenu.
Beaucoup critiquent la compatibilité entre les clients du resto et les golfeurs. Je ne suis pas de cet avis. Le personnel est TOP et fait ce qu'il peut quand il y a de l'affluence. Petit bémol toutefois sur le vin rouge "maison"....:-{	- Le vin rouge maison est choisi en fonction du prix maximum que la majorité de la clientèle est prête à payer. Il est toujours possible de commander d'autres vins au verre dans des gammes de prix variées.
Nettoyage des tables systématique, en comparaison de la tarification de la carte.	
Je n'ai malheureusement pas encore profité assez de ce restaurant ... à venir !	

COMMENTAIRES/REPONSES Q 11 (Suite)

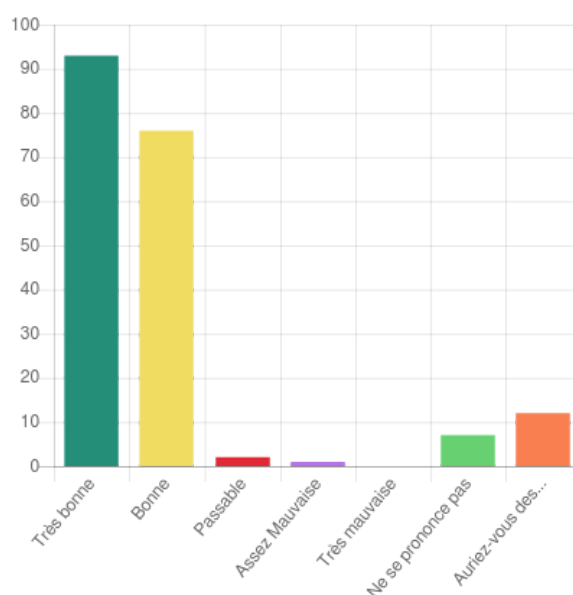
RAPIDITE DU SERVICE	
plus de réactivité lors des commandes	Nous reconnaissons que le service a parfois été plus lent à certaines périodes, en particulier lors de compétitions avec nombre important de retours du terrain dans des délais très courts. Il ne vous aura pas échappé que cela s'est nettement amélioré. Les efforts à ce sujet seront poursuivis, en particulier par une meilleure répartition des postes et une organisation du suivi des tables. Ainsi en haute saison, en fonction du nombre de golfeurs inscrits, nous organiserons les effectifs afin d'avoir toujours une personne pour la préparation des commandes au bar, une personne pour la prise des commandes et le paiement aux tables et deux personnes qui font la liaison entre le bar et les tables pour le service et le débarrasage. Mais nous demandons aussi aux golfeurs un minimum de compréhension : - quand ils sont des dizaines à vouloir être servis en même temps... - quand il leur est demandé de passer les commandes depuis leur table plutôt qu'en se rendant au bar (perturbant ainsi l'organisation du travail) Pour ce qui est du manque de personnel, nous avons aujourd'hui 4 serveurs full time et le support de 2 étudiants lors des compétitions à forte participation, ce qui n'a jamais été le cas jusqu'à présent à Rougemont. Il est économiquement impossible de faire plus dans le contexte actuel.
manque de personnel	
Le service a été par épisode très lent. Actuellement, il s'est bien accéléré. Cette tendance est à conserver à tout prix	
personnel	
Manque de personnel	
Plus de suivi pour le règlement des consommations surtout les jours de compet....service trop lent...	
En terrasse, le service est un peu trop lent	
Entre l' installation à table et la prise de commande c'est parfois long, trop long. Le personnel ne semble pas assez connecté sur les arrivées en terrasse.	
Le service après une compétition n'est pas rapide, quand le restaurant est ouvert.	
Améliorer la flexibilité des responsables et Améliorer la communication du personnel de salle	
Plus rapide pour les boissons .	
En terrasse le service est terriblement lent et peut décourager de rester sur place.	
Parfois très lent	
Qu'ils continuent en observant bien les venues des clients	
manque de personnel	
ACCUEIL DES GOLFEURS	
Trouver un équilibre avec les golfeurs.	Les membres (550 plus les conjoints) et les golfeurs visiteurs représentent la clientèle de préférence pour le restaurant. Des membres qui se sentent bien dans leur Club House auront encore plus l'envie de venir y manger et d'y inviter des amis. Différentes idées sont à l'étude pour mise en oeuvre début d'année. - Personnel de salle réservé pour les golfeurs en haute saison - Meilleure communication sur la réduction associée à l'ouverture d'un compte avec avance (5% à partir de 150 EUR) - bon cadeau offert par le Green à tout nouveau membre pour leur donner envie de découvrir le restaurant Voir aussi réponse au point suivant
Le service aux golfeurs s'est amélioré. Il reste parfois perfectible entre 12h et 15h ou l'on ressent que nous derangeons.	
Plus d'attention pour les golfeurs	
ACCESSIBILITE / RESERVATIONS	
Gros problème pour manger le jour même. C'est toujours complet	Remarques justifiées, voici les mesures qui ont été prises : - pour les repas sans réservation préalable, il est toujours préférable de passer par le restaurant et, si vous pensez manger ce jour-là, de signaler votre intention avant de prendre votre départ. Cela facilite grandement l'organisation du service. - ceci dit, il sera possible de se faire servir sans réservation pendant les heures d'ouverture du restaurant (avec possibilité de manger aux places assises dans le bar si les autres tables du restaurant sont toutes occupées), mais cela pourrait ne pas être toujours faisable dans des situations particulières de forte affluence au restaurant (notre cuisine a une capacité de production limitée...) - dans cette optique, le responsable de salle est toujours disponible pour satisfaire des demandes de dernière minute, dans la mesure de ce qui est possible.
Pouvoir manger après la partie le dimanche. Sans devoir systématiquement réserver.	
Très souvent complet quand on veut manger, même un plat simple, après une compétition.	
Difficile de pouvoir manger sans avoir réservé, même en dehors des heures d'affluence. On ne se préoccupe pas assez des golfeurs	
Bien systématiser les réservations pour les repas . Avec les Ladies le mardi soir c'est parfait. Réserver par mail, à l'avance en choisissant son plat et manger à la même heure .	
CARTE	
La qualité du restaurant est indéniable mais un golf doit rester un golf => il faut proposer aussi une belle carte de plat "brasserie" qui est un peu réduite à mon sens.	Suite à ces commentaires, la carte a été revue et le sera régulièrement pour offrir un choix suffisamment varié. L'américain a été rajouté à la carte entretemps... En ce qui concerne la possibilité de servir des plats "simples" entre 14h et 18h, nous l'avons fait pendant 3 mois lors de la réouverture en mai pour ne servir qu'une dizaine de couverts sur toute la période, et pour cela, nous bloquions un cuisinier à temps plein... l'idée a donc été abandonnée.... Mais nous prenons bonne note de la demande et nous allons retenter l'expérience. En haute saison, 4 plats simples seront proposés pendant la période entre 14h et 18h. Une évaluation globale sera faite en fin de saison. Nous allons aussi regarder s'il est possible d'enrichir l'offre l'après-midi (quelques idées à creuser : tartes, galettes, crêpes ou gaufres).
Même si c'est sans doute difficile à faire coexister (et Pierre considère peut-être et légitimement que ce n'est pas en ligne avec la qualité qu'il entend donner au restaurant - qui est, de mon point de vue, remarquable), je pense qu'il serait bon de prévoir l'un ou l'autre plat à offrir aux golfeurs, en version club-house, hors des heures de service du restaurant. A titre personnel, je n'en ai pas besoin (si j'ai envie de déjeuner ou dîner au restaurant, je réserve une table dans le prolongement de ma partie (que je place pour la terminer dans les heures de service) et je trouve le restaurant parfait comme il est, qui est sans comparaison avec ce que l'on rencontre dans certains autres clubs), mais ce serait une manière de rencontrer les critiques de certains membres. C'est évidemment une idée instinctive à approfondir car elle est sans connaissance des contraintes d'organisation du restaurant et qui ferait peut-être peser un trop lourd travail sur le personnel du Green (qui fait, de mon point de vue, déjà tout ce qu'il peut, avec attention et bienveillance, pour les membres).	
Le rétablissement du menu du golfeur..... Comment par ailleurs m'expliquer que mettre un 'Américain' à la carte est trop compliqué alors que c'est le plat de base dans n'importe quelle brasserie. Maintenant, c'est vrai que je ne vois pas tellement de golfeurs au restaurant. Ne pourrait-on pas essayer de les fidéliser?	
Client régulier du Green de l'Eau Vive, je trouve qu'on a vite fait le tour de la carte.	
La carte est trop limitée pour les clients réguliers. Un comble: pas d'américain à la carte! Maintenant, c'est vrai, pas assez de golfeurs fréquentent le restaurant me semble-t-il.	
Veiller à étoffer ou à varier régulièrement la carte tout en ajoutant les véritables plats de brasserie: plus possible d'avoir un américain frites par exemple	
Il faudrait des plats golfeurs (pâtes et croque-monsieur)	
... avoir la possibilité de pouvoir se restaurer en fin de partie (assiette du golfeur : plat de spaghettis, boulettes sauce tomates,.....)	
Une carte golfeur, plats simples, de midi à 18h	
un plat golfeur. simple. disponible de 12 à 18h (comme auparavant)	

COMMENTAIRES/REPONSES Q 11 (Suite)

PRIX service. Le staff est très pro et aimable...petit bémol...tarif ...!	Nos prix ont fait l'objet d'un benchmarking complet avec des restaurants comparables de la région. Aujourd'hui, la qualité et la fraîcheur des produits et le fait que tous les plats sont entièrement faits maison sont des éléments clés de la qualité du service que nous voulons offrir et qui est reconnue de manière générale.
HORAIRE Fermeture lundi et mardi ???, le lundi ne serait il pas suffisant Une heure de fin de service Bar défini clairement (les récalcitrants)	Aujourd'hui, les obligations liées à la législation sociale (jours de congé, heures supplémentaires, etc...) ainsi que l'impact de la Covid sur la disponibilité de personnel nous obligent à fermer le restaurant le mardi et ce sera encore probablement le cas sur toute l'année 2022. Sous réserve d'une confirmation de la faisabilité, nous regardons la possibilité d'ouvrir 7j/7j ou 6j/7j à partir d'avril 2023. Nous envisageons de fermer le bar et le restaurant à 24h00 tous les jours (même contraintes que celles mentionnées ci-dessus)
AMENAGEMENTS Davantage de tables au rez de chaussée pour les golfeurs ce qui entraînerait la suppression de la partie 'salon'. service très bon mais le restaurant envahit un peu l'espace. Aucune envie de monter à l'étage ou être sous un parasol sous la pluie comme on l'a vécu Un chalet d'hiver sur la terrasse pour augmenter le nombre de places côté brasserie Terrasse couverte Retrouver un espace dédié "golfeur" ...un endroit réservé aux golfeurs ...actuellement ce sont les extérieurs qui ont la priorité, ce n'est pas normal ! Retrouver un espace dédié "golfeur"...	Voir réponses aux commentaires (Rez/Places disponibles) - Q 10 Club House
INFO AUX VISITEURS EXTERIEURS Offrir aux clients non golfeurs des explications sur le code de l'endroit particulier (Golf) vitesse de 30 km pas de promenade possible (danger) interdire aux enfants non accompagnés de quitter la terrasse (jeux sur et autour du 18,16,practice green ect... Un panneau d'entrée signalant le 30km aiderait également pas mal de golfeurs ! Rappeler à leur clients d'éviter les manifestations indésirables dans l'enceinte; moteurs, portières, exclamations, avertisseurs, pour moi nul besoin d'un restaurant pour pratiquer un sport pour répondre à la dernière question qui inspire un malaise!	Message bien reçu en ce qui concerne l'information qui doit être donnée à nos visiteurs extérieurs. (A noter que le non respect des 30 km/hr est loin d'être l'apanage des seuls extérieurs...) Quant à la nécessité d'avoir un restaurant de qualité, merci de voir la réponse au commentaire suivant.
DIVERS / GENERAL Je n'imagine pas un club fermé pour une utilisation exclusive pour certains membres "fortunés". Pour moi, réserver Le Green aux seuls membres, se couper d'un public potentiel, renforcer les clichés négatifs : golf sport de riches. SVP ouvrez des portes !!! Le point 22 est un choix interpellant. Beaucoup de golfeurs (mécontents) se retrouvent devant le fait accompli. Leur jeter la pierre en augmentant les cotisations est un peu facile, payer pour des experts qui n'ont pas su ou pas pu concilier un golf avec clubhouse et un restaurant. je n'ai absolument rien contre le restaurant mais les golfeurs sont dans les oubliettes. resto ouvert 5 jours de 12h00 à 14h00 et 19h00 à 21h00. plus rien de 14h00 à 19h00 même pas une carte golfeur avec des prix normaux. Des golfeurs visiteurs ou même inviter des amis sans pouvoir (suivant saison) déguster un spaghetti ou une tomate crevettes ... etc dans un environnement cosy agréable. conclusion nous avons un restaurant avec un golf autour. En signalant en plus que les clients restaurants n'ont aucun respect des golfeurs en parcours. (vitesse, bruit). Voilà mon avis mais bondonc pour la 22 on suit la meute	Notre stratégie consiste à offrir les cotisations les plus basses possibles pour permettre au plus grand nombre de joueurs de profiter de ce magnifique sport, tout en garantissant un parcours de golf de qualité et un Club House confortable. Plusieurs éléments de ce commentaires ont fait l'objet des réponses ci-dessus (carte golfeur, accessibilité, infos pour les extérieurs, etc...). Parler de "fait accompli" est peut-être exagéré mais peut se comprendre. En effet, la stratégie actuelle comprenant l'association avec le Green de l'Eau Vive faisant suite à la nécessité d'offrir un service de qualité et ce faisant de trouver des revenus complémentaires nécessaires pour le développement du golf était clairement présentée lors de la soumission du business plan à l'AG. Il a été voté à la quasi unanimité mais il n'avait pas été dit explicitement ce que cela signifiait comme "compromis" à mettre en place. A noter que, pour pouvoir survivre, TOUS les golfs similaires aux nôtres en terme de nombre de joueurs ont besoin de revenus complémentaires (hotel, restaurant, villas autour du parcours, etc...). Compte tenu de la structure de notre organisation, la stratégie choisie n'a de sens que si elle rencontre le souhait de la majorité (qui n'est pas une "meute"...). Il était donc important de clarifier cela avec l'ensemble des membres. Merci aussi de noter que les "experts" qui ont travaillé sur cette stratégie sont certainement loin d'être parfaits, qu'ils sont toujours ouverts aux commentaires constructifs, mais aussi qu'ils s'agit de bénévoles et qui, malgré cela, feront toujours le maximum pour le bien du Club.

Question 12

Secrétariat - De manière générale, comment évaluez-vous la qualité du service offert par le secrétariat (accessibilité, disponibilité, réactivité, ...) ?



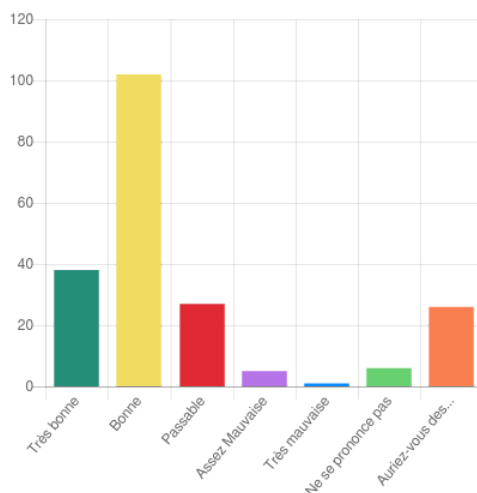
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	93	51.96 %
Bonne	76	42.46 %
Passable	2	1.12 %
Assez Mauvaise	1	0.56 %
Très mauvaise	0	0 %
Ne se prononce pas	7	3.91 %
Auriez-vous des suggestions concernant l'amélioration du Service offert par le Secrétariat ?	12	6.7 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 12

SECRÉTARIAT	
aujourd'hui	} Merci
Christophe fait du bon boulot!	
Continuer comme aujourd'hui à fournir via le mail des infos claires et importantes	
Je n'ai jamais l'occasion ou le besoin de rencontrer notre secrétaire. C'est que tout va bien !	
Faciliter l'accès au secrétariat les lundis et lorsque la salle à l'étage est occupée pour cause de séminaire	Bien noté. Plusieurs solutions à l'étude (voir réponse dans la feuille Q10 / Général)
Qui est-ce ? et quelle en est l'adresse email ?	Les infos pour le contact sont les suivantes: - secretariat@golferougemont.be - 081 41 14 18 et ensuite le 2 - accessible du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 Lundi, Mardi et Vendredi, Mélissa Viroux répondra à vos appels. Mercredi et Jeudi, permanence assurée soit par Christophe Dubois, soit par NGA qui relaiera les questions éventuelles.

Question 13

BeGolf a remplacé Albatros comme interface pour vos réservations et autres services. De manière générale, comment évaluez-vous la nouvelle application BeGolf en terme d'ergonomie, de simplicité d'utilisation, etc... ?



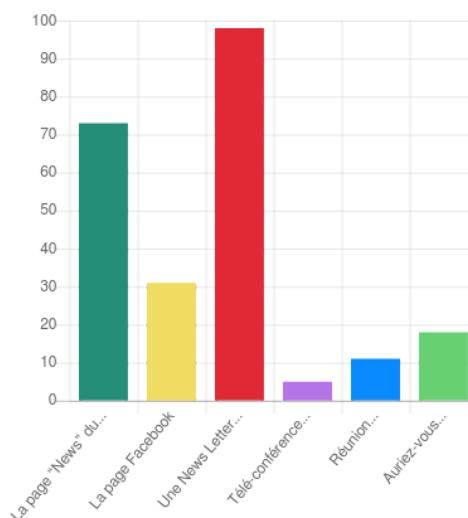
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très bonne	38	21.23 %
Bonne	102	56.98 %
Passable	27	15.08 %
Assez Mauvaise	5	2.79 %
Très mauvaise	1	0.56 %
Ne se prononce pas	6	3.35 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 13

FACILITE D'UTILISATION	
bien.	
Pas très intuitif, lente, le design est dépassé.... On y retrouve cependant le minimum requis	I-Golf est le logiciel utilisé et remboursé par la fédération. Après un an d'utilisation, pas un seul plantage de I-Golf, Albatros plantait au minimum 1X semaine. Facilités d'utilisation en administration. Interface web et non client serveur. + aspect budget (économie annuelle de +/- 4000 EUR). Pas de mise à jour d'Albatros (nouvelle version promise depuis plus de 3 ans et jamais arrivée - aujourd'hui, il n'y a que 2 golfs belges qui utilisent albatros.
Rendre l'appli conviviale	
Manque d'intuitivité	
Problème de connexion via iphone, moins claire que albatros	
On a besoin d'aide pour mieux l'utiliser	
Ne sommes pas as en informatique, donc c'est parfois difficile.	Bien noté. Peu de personne présentes à la formation !!
Début difficile mais une fois les bonnes applications chargées ok	Plusieurs e-mails ont aussi été envoyé avec des explications détaillées. Nous allons le renvoyer à tous ceux qui ont rejoint le club depuiset Ils pourraient être renvoyés aux personnes qui le souhaitent.
inscription etc...	Bien noté, mais il n'y a pas de logiciel parfait... voir ci-dessus pour les avantages d'I-Golf.
Dommage qu'il soit nécessaire de réintroduire régulièrement ses login et mot de passe	Cela ne doit normalement pas être le cas. Merci de contacter le secrétariat pour aide éventuelle.
CONTENU	
État du terrain visible sur l'application	Un lien a été placé dans l'application renvoyant vers l'accessibilité terrain de notre site web. (Dernier point des news sur la première page de votre application).
Visibilité de l'état du parcours sur l'application	
Manque d'infos sur l'état du terrain	
Accès plus simple aux données membres	Un mail vous a été envoyé par Christophe Dubois le 23/09/2021 donnant toutes les explications à ce sujet Ce mail peut être renvoyé à toute personne qui le souhaite. Les informations seront ajoutées au Vade Mecum
Je ne sais pas voir la liste des membres	
Ajouter les photos des membres	Selon les exigences du GDPR...(Protection des données privées), on ne peut pas prendre cette initiative sans l'accord de chacun(e) et il vous est loisible d'ajouter une photo si vous le souhaitez, mais l'opération ne peut être faite que par le secrétariat.
Faire en sorte que les golfeurs acceptent de communiquer leurs données personnelles, email et/ou N° tel	
Dommage que les inscriptions (tee) s'effacent dès que l'heure est passée. Albatros était plus complet.	C'est en effet possible, mais selon l'expérience des autres Clubs (inscriptions sur des mauvaises tranches horaires et rajout sur l'application des "distracts" après leur départ...), le développeur du logiciel I-Golf recommande de ne pas le permettre.
Ne pas séparer 18 et 9 trous car crée de la confusion et ne permet pas de voir rapidement qui est inscrit	Nous sommes obligés car des gens ne font que 9 trous et cela permet d'avoir une visibilité pour les pros et les compétitions.
Pas de possibilité de réserver uniquement le retour.	Compiqué à mettre en place, le rythme est très différent entre certains joueurs et nous pensons que cela serait source de problèmes avec les joueurs partis pour 18 trous qui seraient bloqués par des gens partis au 10.
d'adaptation ... ;)	Promis !!!

Question 14

COMMUNICATION - Quels sont les moyens que vous appréciez le plus pour recevoir des nouvelles du Club ?



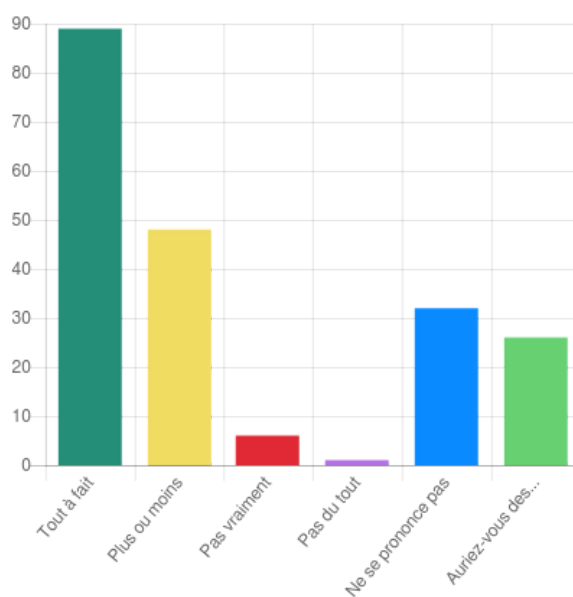
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
La page "News" du site internet	73	41.48 %
La page Facebook	31	17.61 %
Une News Letter trimestrielle	98	55.68 %
Télé-conférence trimestrielle	5	2.84 %
Réunion trimestrielle en "présentiel", en plus de la présentation des vœux et de l'Assemblée Générale	11	6.25 %
Auriez-vous d'autres idées en plus de celles listées ci-dessus ou des commentaires sur la communication actuelle du Golf ?	18	10.23 %

COMMENTAIRES/REPONSES

Un mail pour les messages importants comme c'est le cas aujourd'hui	}	Nous continuerons à communiquer via mail pour les informations importantes.
Messages importants via le mail comme c'est le cas aujourd'hui		
Intéressant de rappeler aux membres cette possibilité de communication. Je prends connaissance des nouvelles du golf via les mails.		
Le mail est très important mais simple et bref		
Publier à nouveau une " News " avec des infos et photos des différentes activités.	}	Pour information, la décision d'arrêter la News Letter fût prise suite à la constatation que seul 12% des membres avaient ouvert la dernière News Letter....Nous prenons bonne note de ces commentaires et aussi du fait que la News Letter vient en tête des moyens de communication préférés. Nous allons voir comment répondre à cette demande en coordination avec les mail comme décrit ci-dessus, les news du site Web, la page facebook et les infos disponibles sur Be-Golf (résultats compétitions, etc...).
Mettre en avant à chaque News une règle (de base) du Golf (comment relever un pitch, où mettre son chariot, tenue vestimentaire, respect du terrain etc...)		
Une News Letter trimestrielle avec la page des pros, comme autrefois		
News ou actualités sur Begolf		
Lorsque les conditions sont mauvaises et que le parcours doit être fermé, il serait sympa de recevoir un mail "au levé du jour et ne pas devoir attendre 9:15 pour en être informé via le site	}	Aujourd'hui, si les conditions sont mauvaises, notre green keeper fait un tour d'inspection dès son arrivée pour décider de l'accessibilité. L'information est donc disponible à partir de +/- 09h en hiver. L'information est mise à jour sur le site internet et sur les panneaux du Golf à ce moment-là. La situation est revue plusieurs fois sur la journée et adaptée en conséquence.
Connaître les adresses mail des différents responsables et savoir à qui s'adresser lors d'une question.		Très bonne remarque, communication partira dans ce sens.
Retrouver sur le site internet les infos qui ont été communiqués via le mail. Les newsletters ne sont lues que par un faible pourcentage de personnes		C'est le cas
Je trouve la communication du club par e-mails (président, capitaine, directeur) très adaptée. Elle est régulière, mais jamais inutile - les e-mails sont synthétiques et efficaces. C'est une précieuse source d'information.		} Merci
J'apprécie beaucoup la nouvelle politique et la manière de l'exprimer proposée par Patrick depuis ses débuts en temps que Président et partagée lors des CA. Un point trimestriel sur l'avancement des projets et leur adéquation avec la politique est le bien venu pour moi.		

QUESTION 15

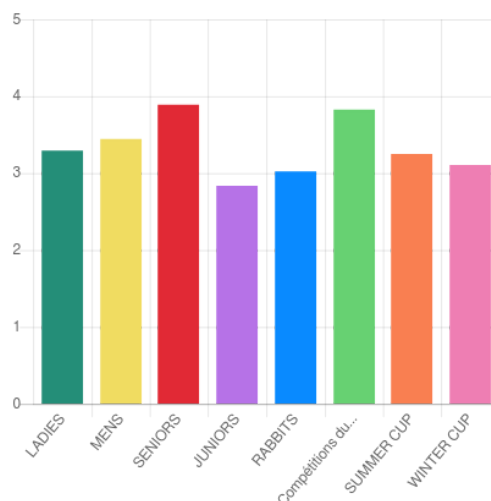
ACTIVITES SPORTIVES - D'une manière générale, le calendrier des compétitions répond-il à vos attentes?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Tout à fait	89	50.57 %
Plus ou moins	48	27.27 %
Pas vraiment	6	3.41 %
Pas du tout	1	0.57 %
Ne se prononce pas	32	18.18 %
Auriez-vous des suggestions concernant l'amélioration du calendrier des compétitions?	26	14.77 %

QUESTION 16

ACTIVITES SPORTIVES - Dans les compétitions que vous fréquentez le plus souvent, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de leur organisation ?



Intitulé des réponses	Score moyen	Pas du tout Satisfait	Peu Satisfait	Neutre	Satisfait	Tout à fait Satisfait
LADIES	3.29	6 10.34 %	3 5.17 %	31 53.45 %	4 6.9 %	14 24.14 %
MENS	3.45	11 14.86 %	2 2.7 %	22 29.73 %	21 28.38 %	18 24.32 %
SENIORS	3.89	13 11.93 %	2 1.83 %	21 19.27 %	21 19.27 %	52 47.71 %
JUNIORS	2.84	5 11.63 %	3 6.98 %	30 69.77 %	4 9.3 %	1 2.33 %
RABBITS	3.02	7 14.58 %	0 0 %	32 66.67 %	3 6.25 %	6 12.5 %
Compétitions du Dimanche	3.82	8 7.02 %	4 3.51 %	23 20.18 %	44 38.6 %	35 30.7 %
SUMMER CUP	3.25	9 14.06 %	1 1.56 %	26 40.63 %	21 32.81 %	7 10.94 %
WINTER CUP	3.11	10 15.38 %	4 6.15 %	27 41.54 %	17 26.15 %	7 10.77 %

Q 15, 16 et 17 - COMMENTAIRES / REPONSES

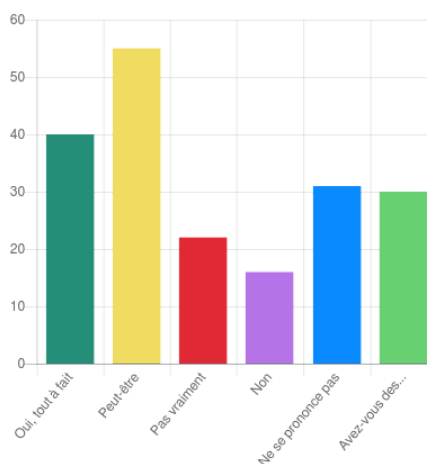
TYPES DE COMPETITION		
plus de compétitions scramble à 3		Commentaires parfois contradictoires qui reflètent la nécessité de trouver la bonne alternance entre tous les types de compétitions y compris l'équilibre entre les compétitions "fun" et "sérieuses".
plus de compétitions à plusieurs (scramble etc...)		
Davantage de compétitions single		
plus d'activités ludiques		
Je souhaiterais avoir un peu plus de compétitions fun, avec mélange de séries, pour faire connaissance avec des nouveaux membres. Un peu plus d'originalité dans les prix (pas tjs des bouteilles de vin).		Bien noté sur la nécessité d'être plus varié et original dans les prix.
+ ludique. -sstb		Jouer la summer cup sur les 9 derniers trous nécessiterait de bloquer tout le terrain pendant une plus longue période. La fréquentation actuelle de plus en plus intense ne nous le permet plus. Des réflexions sont en cours sur l'optimisation de son organisation pour garder son caractère convivial et intégrant.
Trop de compétitions "non golfiques": nombre de clubs limités, parcours à l'envers, revanche greekeeper, red tee,...		
La summer cup se réalise sur les neuf premiers trous. Or je préfère les neuf suivant !		
COMPETITION : PLANNING ET ORGANISATION		
Plus (supprimé les...) de compétitions le samedi		A propos de la diminution des compétitions du samedi : les compétitions des rabbits et la compétition 9 trous seront déplacées du samedi au dimanche (dans la compétition du dimanche où il y aura le choix entre 9 trous - accessibles à tous les handicaps - et 18 trous).
il faut éviter absolument les compétitions le samedi matin, seul moment pour pouvoir jouer le week-end quand on travaille la semaine et que le samedi pm on doit faire les courses		
non, si ce n'est l'augmentation de compétitions le samedi		L'expérience montrera dans quelle mesure ceci satisfait une majorité de membres et nous ferons les adaptations nécessaires.
Trop de compétitions les week-ends. Terrains difficilement accessibles		
Plus de possibilité aux joueurs non compétition de jouer le jour des compétitions avec le premier flight (possibilité de réserver via iGolf les trous 10-18 par exemple)		Partir du trou 10 est seulement possible tôt le matin, par exemple avant 10h00 du matin. En cours de vérification de la faisabilité avec I-Golf.
D'ici à ce que je ne sois moi-même retraité, organiser toutes les compétitions le WE et jours fériés :-)		
Il serait bien de bloquer le terrain maximum 1 heure avant le départ de chaque compétition, parfois celui-ci est bloqué 2 heures avant. De même si il y a peu d'inscrits à la compétition les plages disponibles pour les départs devraient être libérées.		Tout à fait d'accord. A la clôture des inscriptions et en fonction du nombre d'inscrits, les plages horaires disponibles seront mises à jour pour libérer le terrain.
Réduire les très grandes plages horaires bloquées pour les compétitions		
Il faut absolument trouver une solution pour les compétitions "scramble" afin de limiter les strokes des très petits handicaps voulant jouer avec de très hauts handicaps. Personnellement je ne participe plus à ce genre de compétition		Il y a mille formules de scramble. Nous avons maintenant la possibilité via I-Golf de moduler la prise en compte des strokes des membres de l'équipe. L'expérience nous dira où se trouve le juste équilibre.
Limiter les compétitions shotgun qui empêchent l'accès au terrain aux autres joueurs		Tout à fait d'accord, les winter cup ne seront d'ailleurs plus en shotgun et la summer non plus.
Respect de l'énoncé des compétitions: surtout de leur caractère Qualifying ou pas.		Un choix est fait lors de la publication du calendrier des compétitions. Des adaptations sont ensuite inévitables (exigence des sponsors, etc...). Ensuite, nous veillerons à respecter les critères de la compétition telles que définies dans les deux semaines qui précèdent la compétition. Cependant, merci de noter que des changements tardifs sont toujours possibles en fonction de l'état du terrain ou d'autres contraintes difficilement prévisibles.
Manque d'adaptation (pas assez systématique) par rapport à l'état du terrain lorsqu'il est gras (placer sur le fairway)		Nous sommes bloqués par la règle fédérale qui empêche le placement de la balle du 15 mai au 15 octobre sauf dérogation que nous devons demander pour des durées spécifiques.
Non respect du choix des boules de départ (fédération) Départ des blancs: fourchette des handicaps trop large pénalisant les bas handicaps (pas équitable)		Bien noté, le CS a décidé de fixer les départs par tranches de handicaps et tout cela sera précisé au début de la saison.
Seniors le mardi		Pas de changement possible en 2022. Solution à l'étude pour 2023.
Compétition Seniors le mardi et compétition Mens le vendredi		
Compétitions seniors le mardi et mens le vendredi		
Compétition senior le mardi pour pouvoir jouer le mens le vendredi		
COMMENTAIRES SECTIONS		
Avoir des compétitions junior le mercredi et + en extérieur. (Je le rend bien compte que le nombre limite de junior complique la chose)		Un effort particulier sera fait à Rougemont pour les juniors avec mise en place d'un programme spécifique (diverses formations supportées par l'adeps, sorties, équipe interclub, etc...)
Activités juniors		
MAINTENIR LES COMPETITIONS SUR 9 trous pour les ladies		Ceci eût peu de succès en 2021... l'idée sera soumise aux ladies dans le cadre d'une enquête spécifique
INSCRIPTIONS		
Winter cup: accepter les inscriptions jusqu'au vendredi soir		Notre service administratif termine sa semaine le vendredi à 15h donc cette demande n'est pas possible.
Continuer, dans la mesure du possible évidemment, à pouvoir choisir un créneau horaire pour les départs		Oui, nous allons le mettre en pratique avec I-Golf en fonction de critères sportifs et sur des compétitions ciblées.
JEU LENT		
- Le jeu lent - La construction des flights pas assez basée sur les handicaps contribuant au jeu lent - Non respect du choix des boules de départ proposé par fédération - Le respect des caractéristiques annoncées de la compétition: caractère Q ou pas, heures de clôture des inscriptions - Trop de compétitions "non "golfiques: 3 clubs, parcours à l'envers, red tee, revanche du greenkeeper - Limite des handicaps trop large pour les départs blancs (pas équitable pour les bas handicaps)		Le jeu lent est un problème bien connu, y compris au niveau des fédérations qui réfléchissent à plusieurs options. En attente de leurs recommandations, nous avons pris les décisions suivantes: - à l'étude : panneaux sur certains trous rappelant le temps de passage normal à cet endroit pour divers types de flights (2, 3 ou 4) ou horloges avec heures décalées. L'un ou l'autre sera installé pour la reprise de la saison. - rappel du temps de jeu normal sur les cartes lors des compétitions (sous réserve de faisabilité sur les nouvelles cartes) - dans le vade-mecum, rappel des bonnes pratiques pour accélérer le jeu (exemples : marquage des scores au départ du trou suivant, position du sac en sortie de green, etc...) - pour les compétitions, à la discrétion des organisateurs et sur base volontaire, un marshall circulera pour surveiller les retards trop importants.
Marshall pour suivre les comptes et faire avancer les groupes de quatre qui discutent ou font de la dentelle. De façon à terminer les 18 trous en moins de 6 heures Merci		
Départ davantage en fonction des handicaps pour limiter le problème du jeu lent		
Le jeu lent La constitution des flight qui ne tient pas assez compte des handicaps contribuant ainsi au jeu lent		

Q 15, 16 et 17 - COMMENTAIRES / REPONSES (Suite)

INTEGRATION		
Je pense, comme Olivier (cfr. son discours du Combat des chefs), qu'il faut essayer d'intégrer plus de rabbits en-dessous de 45 à certaines compétitions qui leur sont ouvertes le dimanche, surtout les scrambles et les 4BBB. Je pense (et ai pu sentir) que certains d'entre eux n'osent pas s'inscrire par peur de ne pas avoir le niveau (alors que chacun sait qu'ils peuvent très bien jouer, comme certains joueurs mieux classés peuvent avoir un "jour sans"). Il ne me paraît pas impossible de les mélanger, dans les flights de fin de compétition qui peuvent être un peu plus lents, avec des joueurs moyens comme moi.		L'intégration commence avec l'accueil lors du passage du brevet, organisé maintenant une fois par mois, en groupe avec partage d'un repas et possibilité d'échanges conviviaux.
Je pense que les rabbits devraient avoir plus de compétitions, peu de chance de progresser		
ça ne me concerne plus, mais je pense que les rabbits n'ont pas assez de chances de progresser. Manque de compétitions pour eux		
Accueil et encadrement rabbits		
Beaucoup de compétitions, surtout en hiver, ne sont pas accessibles pour un handicap au delà de 45...		
Des rencontres « rabbits » le dimanche après les compétitions seraient très utiles pour les nouveaux joueurs très nombreux depuis le Covid. Et pour les garder !		Les compétitions débutants/rabbits seront intégrées aux compétitions du dimanche, garantissant ainsi leur régularité et facilitant ainsi les contacts et échanges avec les plus anciens membres.
Pas d'accessibilité aux compétitions du dimanche (et à la winter-cup) pour les débutants (handicap entre 46 et 53)		
La répartition des joueurs . D'accord accompagner des joueurs plus débutants mais pouvoir aussi jouer avec des joueurs de même catégorie que la sienne ou un peu supérieure . Dans les compétitions plus conviviales on peut parfois mieux mélanger les joueurs . De façon à mieux se connaître		
Encourager la composition de flights mixtes avec anciens et nouveaux joueurs peu importe la différence entre les handicaps		
Je trouve chouette le mélange de niveaux ; l'opportunité de rencontrer d'autres personnes et donc l'ouverture d'esprit « Golfique » 😊		
TERRAIN		
Qualité des greens, rentrer plus en détail dans le service du Green de L'eau vive		Ces sujets sont traités sous d'autres questions - voir Q 6 et Q 11
Aménager un petit green d'approches.		
Utilisant les golfcars pour raison médicale, ce serait bien d'améliorer les chemins pour permettre de les utiliser plus régulièrement.		
QUALITE GENERALE		
Tout est parfait pour moi		Merci
Bonne ambiance		
Tout tout grand bravo et merci à Benedicte qui a su gérer une période difficile et entretenir une ambiance très chaleureuse et amicale parmi les ladies.		
Rien à dire. Quand je compare par rapport à d'autres clubs, Rougemont n'a rien à envier concernant son dynamisme !		
Aucune car je trouve l'organisation particulièrement bien rodée		
j'attends avec impatience le résultat :-)		
DIVERS		
N'étant plus une enfant n'y un homme n'y une rabbit je ne peux en dire plus...		
les compétitions ne m'intéressent pas vraiment; donc réponse neutre à tout		
suis trop âgé pour participer aux compétitions		
Je n'ai pas le brevet		
Nous ne faisons pratiquement pas de compétition		
Ne se prononce pas + je suis stagiaire ! donc pas de participation aux compétitions et encore beaucoup à apprendre		Bien d'accord, c'est notre préoccupation. Cahier des charges d'application pour les sponsors depuis 2020.
Nécessité de trouver des sponsors pour les compétitions et des turns		
Trouver des nouveaux sponsors et turns		
Il faudrait peut-être envisager une cotisation de semainier!		Voir réponse dans Q21 - Autres critères.
Créer un statut de semainier avec cotisation attractive comme cela existetout en permettant la participation ponctuelle avec fees aux compétitions de we		
C'est très personnel mais les compétitions le dimanche ne me conviennent pas pour des raisons familiales		

Question 18

Développement du Golf de Rougemont - Dans quelle mesure seriez-vous prêt(e) à vous engager personnellement pour recruter de nouveaux membres?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui, tout à fait	40	23.53 %
Peut-être	55	32.35 %
Pas vraiment	22	12.94 %
Non	16	9.41 %
Ne se prononce pas	31	18.24 %
Avez-vous des idées à mettre en oeuvre pour nous aider à convaincre de nouveaux membres ?	30	17.65 %

COMMENTAIRES/REPONSES Q 18

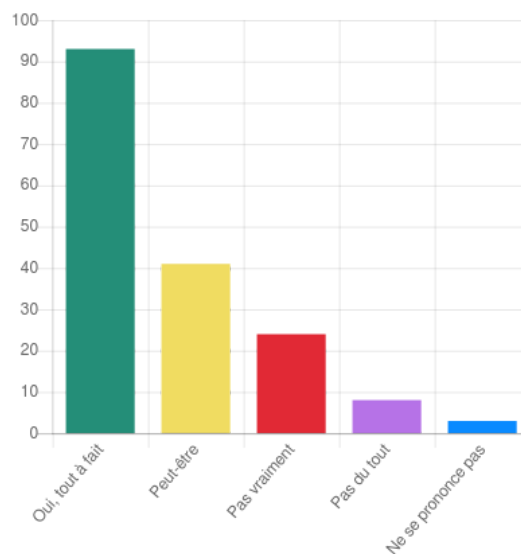
PROMOTION PAR LES MEMBRES	
Faire du bouche à oreille le plus possible	La promotion de leur Club par les membres est en effet un des principaux moteurs pour l'accroissement du nombre de membres. Le Club accompagnera la démarche. - Rappel des 5% de remise sur la cotisation du membre qui amène un nouveau membre , l'année où celui-ci paie une cotisation pleine (mis en place depuis 2020 et finalement peu utilisé par les membres, une nouvelle communication sera lancée à ce sujet). - Relance de la journée Drive & Put où les membres peuvent inviter un ami "non-joueur" intéressé (prévu en début de saison 2022) - Accompagnement par le Club par exemple avec un verre offert après les séances d'initiation en groupe qui seraient organisées par des membres. - Encourager les membres à organiser des évènements dans le Club House avec initiation
Chaque membre devrait avoir la possibilité d'inviter, une fois par an et gratuitement, une personne d'un autre club pour le convaincre de venir à Rougemont. Mais se pose la question du green fee.	
Je crois que ce qui permettra d'attirer des nouveaux membres est affaire d'investissement individuel (entraîner des amis à une initiation). La communication institutionnelle (fédération et club) ne peut, à elle seule, faire beaucoup plus.	
En fait on en parle dans notre milieu médical et nous avons débuté à 4	
CIBLER LES JEUNES	
Il semble que les jeunes aient tendance à trouver le cadre très stricts par rapport à d'autres clubs (Mazy par exemple), ce qui les pousse à changer.	Tout à fait d'accord. - Formation Instagram prévue pour notre secrétariat - Cours organisés pour les mini-kids (4 - 6 ans) et qui seront structurés pour les périodes d'âges suivants en fonction du niveau (système de badge mise en place mais qui doit être mieux suivi). Sera en place pour la reprise en Avril 2022. - Création d'équipes interclubs juniors (sera en place pour la reprise en 2022)
Pour les juniors: page instagram, proposer des initiations en groupe au école primaire de la région (plus difficile a organisé pour les secondaires)	
Accepter plus facilement les jeunes avec leurs qualités et leurs défauts Ils se parlent entre eux et très souvent cela fait effet boule de neige Les jeunes que nous connaissons ont l'impression qu'ils n'ont de place à Rougemont	
MEILLEUR ACCUEIL	
Importance de chaque membre d'accueillir lors nouveaux venus en allant vers eux 😊	Tout à fait d'accord, et de ce point de vue, c'est à chacun de nous de faire un effort pour être plus accueillant. Est-il normal de montrer son impatience (pour ne pas dire plus ...) face aux difficultés rencontrées par les débutants sur le parcours ? Au niveau du Club, nous allons créer des compétitions neuf trous après les compétitions du dimanche ouvertes aux joueurs confirmés et aux débutants (rabbits) de manière à leur permettre de rencontrer d'autres joueurs.
Le parrainage des nouveaux venus n'est pas évident (agenda des personnes, covid, etc)	
DIRE BONJOUR AUX NOUVEAUX ...FAIRE UNE REUNION OU LES PRESQUE BREVETES SONT PRESENTES AUX ANCIENS OU FAIRE UNE COMPET MELANGEE	
Bien les encadrer ..les accueillir . Avoir des parrainages	
Accueil plus complet des nouveaux membres (séances d'information....)	

COMMENTAIRES/REPONSES Q 18 (Suite)

PUBLICITE PLUS LARGE	
Peut-être être plus présent sur les réseaux sociaux, pour faire connaître notre beau terrain et attirer des greenfees extérieurs. Combiner greenfees + repas,...	Tout à fait d'accord.
Action boîte aux lettres. Faire un courrier à toutes les boîtes aux lettres situées à moins d'un certain rayon du club.	L'action Boîte aux lettres n'est plus considérée comme intéressante d'un point de vue marketing. Les actions suivantes seront mises en œuvre: - concours en ligne sur Facebook et sur Instagram (une fois par an en début de saison)
Remettre à chaque client du restaurant avec l'addition une invitation à s'inscrire à une initiation découverte.	- Flyer mis à jour sera remis à chaque client...
Les membres oui car connaissent le club mais pas suffisant; il faut faire en sorte de se faire connaître par tous les moyens de communications à disposition. Il faut organiser des compétitions de plus haut niveau; on a un parcours magnifique pour. Je pense à des tournois avec compétiteurs des 3 régions index sous 10	Rougemont a des spécificités qui ne sont pas les plus évidentes pour des compétitions single pour les PROs. Par contre mieux adapté pour les match plays... comme l'OPEN de NAMUR que nous allons relancer en Août 2022. D'autres idées seront mises en œuvre en 2022 et répétées chaque année si c'est un succès: - Compétition amateurs sur deux jours avec logement/repas, etc.... - Tournoi sur deux trous et de nuit, - Une fête thématique Nous continuerons à rechercher toutes les idées pour promouvoir l'image du Club...
Plus de publicité pour le Golf de Rougemont dans la région namuroise	Tous les points précisés ci-dessus seront l'objet d'un contact avec la presse locale (Vers l'Avenir, TV locales CANAL C...). Une conférence de presse sera organisée début de la saison avec toutes les dates phares/événements de l'année
DIVERS	
Montants progressifs des cotisations par exemple, prise en charge des premières prestations des pros par le club pour les fondamentaux, une forme d'encouragement.	Bonne idée, nous allons l'organiser.
Faire découvrir le parcours et mettre en œuvre leur connaissance du règlement en compétition.	Fait lors du passage des brevets depuis début décembre 2021...
Demi ou 2/3 de la cotisation la première année	Dès qu'il a accès au terrain, le pack stagiaire permet l'accès au terrain pour un prix de 150 EUR déductibles de la cotisation prise éventuellement après ces trois mois. En plus, il y a une remise de 150 EUR sur la première cotisation. Par ailleurs, les 3 derniers mois de l'année sont "gratuit" si engagement pour une cotisation l'année suivante.
Un package initiation + resto	} Bonne idée que nous allons mettre en œuvre } Rappel : initiation tous les dimanches avec inscription et cela a très bien marché en 2020. } La fédération a arrêté les journées portes ouvertes car peu de retour réel sur les inscriptions, mais nous pouvons continuer à l'organiser au niveau de Rougemont car cela marchait assez bien chez nous. Nous devons dans ce cas planifier et prendre en charge les coûts de la publicité adéquate.
Pack initiation + resto	
Créer un pack initiation + resto	
Une journée « portes ouvertes » plus souvent	
Continuer "oh my golf" nos pros sont nos meilleurs ambassadeurs	} Cfr Rabbits...et autre point ci-dessus.
Une fois par mois les faire participer à une compétition	
Oui à condition que les golfeurs aient plus de place sans devoir rester sous un parasol quand il pleut	OK cfs club house
Je pense que les initiations avec possibilité de faire réellement un ou deux trous sur le terrain, comme je l'ai organisé pour quelques collègues récemment est vraiment un plus pour attirer de nouveaux membres.	Tout à fait d'accord, nous allons le promouvoir et en particulier vérifier comment on peut l'intégrer aux initiations du dimanche (même si ce n'est pas toujours évident compte tenu des compétitions ou autres réservations de départ....)

Question 19

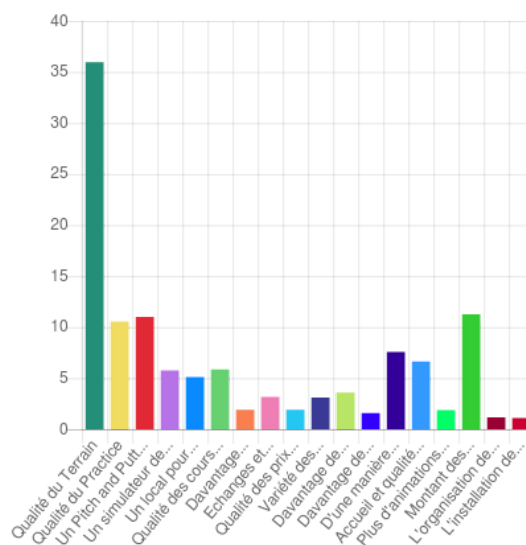
Développement durable -Êtes-vous disposé(e) à participer à une approche de développement durable et à en accepter certaines contraintes comme l'utilisation obligatoire de tees en bois, toilettes sèches sur le parcours, tri sélectif des déchets, etc.... ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui, tout à fait	93	55.03 %
Peut-être	41	24.26 %
Pas vraiment	24	14.2 %
Pas du tout	8	4.73 %
Ne se prononce pas	3	1.78 %

Question 20

PRIORITES - Quels sont les critères les plus importants dont l'amélioration participerait à votre décision de continuer à être membre du Golf de Rougemont ? Vous avez un maximum de 100 % à répartir entre les critères suivants. Vous pouvez attribuer autant de pourcents que vous voulez aux critères importants pour vous.



Intitulé des réponses	Score moyen
Qualité du Terrain	35.97
Qualité du Practice	10.55
Un Pitch and Putt de 3 trous pour s'entraîner	10.99
Un simulateur de golf à côté du practice.	5.76
Un local pour stocker les chariots	5.1
Qualité des cours de golf	5.85
Davantage d'ambition de la part du Club dans les compétitions interclubs (meilleure préparation,...etc)	1.89
Echanges et rencontres/visites avec d'autres clubs	3.15
Qualité des prix dans les compétitions organisées par le club	1.9
Variété des compétitions	3.11
Davantage de compétitions en équipes car plus conviviales	3.58
Davantage de compétitions individuelles plus "sportives"	1.58
D'une manière générale, un endroit sympathique où on peut se retrouver entre ami(e)s	7.56
Accueil et qualité du restaurant à un prix raisonnable	6.62
Plus d'animations diverses en périphérie du golf (Bridge, Saint Nicolas, terrain de pétanque,...)	1.88
Montant des cotisations	11.25
L'organisation de séance de coaching mental (méditation pleine conscience) orienté sur la pratique du Golf	1.16
L'installation de bornes électriques dans le parking	1.1

Question 21

PRIORITES - Y aurait-il d'autres critères importants pour vous et qui n'auraient pas été listés ci-dessus? Si oui Lesquels?

ETIQUETTE		
Favoriser la courtoisie, certains anciens se prennent pour les dieux du parcours, coupent, vous dépassent, jouent dans vos pieds...c est pour moi le principal frein à rougemont		Sur tous ces sujets qui concernent l'étiquette, il s'agit d'une question récurrente pour laquelle nous devons organiser une campagne de communication spécifique. Voici ce que nous avons décidé:
Il y a un trop grand laxisme au niveau de l'étiquette, qui est là pour maintenir une certaine tradition et culture. Les joueurs bruyants, en jeans, en t-shirt ou avec pull à capuche sont de plus en plus présent et cela est regrettable. Je pense qu'insister sur ces principes est important (en particulier bannir jeans/t-shirt/pull à capuche). La cadence est souvent mal ou peu respectée par les joueurs et en particulier les visiteurs. La faculté d'attirer de nouveaux membres passe aussi par la réputation et, pour cela, un meilleur respect de l'étiquette est nécessaire.		- En début 2022, 3 messages seront envoyés à tous les membres pour adresser spécifiquement les points clés de l'étiquette (règles de base sur le respect du terrain, jeu lent et règles de comportement) - Lorsque ce sera nécessaire/Chaque remise des prix commencera par la minute "étiquette" qui insistera sur l'un ou l'autre point qui aurait fait l'objet de remarques dans les jours qui précèdent.
une plus grand exigence : étiquette et le respect du temps de jeu qui sont trop souvent largement dépassés par certain		- Le Règlement d'Ordre Intérieur qui fait le point sur tous ces sujets sera renvoyé à tous les membres comme rappel.
Le respect de l'autre, du terrain , des règles, de l'étiquette		- Les règles de l'étiquette seront intégrées dans la formation de NGA et feront l'objet d'une validation lors du passage du brevet.
Le respect de l'étiquette.....		
TERRAIN		
Practice, practice, practice		
Un pitch & putt serait un plus		Voir réponse à ce sujet sur la feuille Q 10
PRIX/COÛTS		
Cotisation de semainier ; je ne joue pas le week-end.		Les cotisations semainiers ne sont pas possibles aujourd'hui à Rougemont sans que cela impacte le montant des autres cotisations (toutes choses égales par ailleurs). Sous réserve d'une vérification du plan financier, cela sera sans doute possible lorsque nous aurons atteint l'objectif de 650 membres ou si les revenus complémentaires que nous espérons (Locations salles, Green de l'Eau Vive, etc...) tiennent leur promesse (aujourd'hui pénalisée par la crise
Création du statut de semainier.		
possibilité de semainier		Dans un benchmarking réalisé par rapport aux golfs voisins, nos prix sont soit équivalents, soit moins élevés, y compris par rapport à ceux ayant la même topographie. En réponse à des remarques formulées en début d'année, nous avons proposé les abonnements ou la carte avantage (9 + 1 gratuite) qui proposent des prix encore plus intéressants.
Prix des Golf Cars à 25 euros est trop élevé compte tenu de la topologie du parcours Mettre des bancs à chaque trous pour pouvoir souffler un peu Avoir un tarif semainier		
Revoir le prix des golf-cars pour les membres, surtout les membres seniors. Rougemont est un golf physique qui fatigue bcp et commence à décourager certains		Voir réponse à ce sujet sur la feuille Q 8
LE COÛT DES BALLES DE PRACTICE		
GREEN		
gros problème au niveau du restaurant pour les membres (tjs complet)		
le restaurant envahi trop l'espace et terrasse,,, pas top pour les membres complique bein sure et pas mal de critique negative a ce sujet		
Se sentir chez-soi entre golfeur, sans se préoccuper de l'horaire du restaurant.		
Ne pas refuser une table sous prétexte que c'est complet pour au final qu'elle reste inoccupée...		Voir réponse à ce sujet sur la feuille Q 11
Tarification des boissons en phase avec un club sportif		
Bien que ce ne soit pas critique pour moi, je déplore le départ d'amis suite au « mauvais accueil » au Green de l'Eau Vive lorsqu'ils se présentent à un mauvais moment. Je sais que c'est compliqué, mais il faut faire mieux sur ce point.		
INFRASTRUCTURES		
Installation de nettoyage du matériel		
LE SERVICE POUR ENTREtenir ET Laver son MATERIEL		
Matériel de nettoyage efficace et qui fonctionne		Bien d'accord - voir réponse sous Q 10
Station de nettoyage des chariots digne de ce nom . Depuis 15 jours, plus d'eau ni d'air comprimé. Un seul pistolet en fonction. Quand on arrive à 4, les jours pluvieux c'est déplorable. Le "tonneau" de lavage des clubs n'est pas entretenu. Allez voir dans les autres clubs.		
Donner plus de couleur à notre beau parcours..... bruyères, rhododendrons, hydrangeas (Annabelle...) ou autres		Bonne idée déjà en partie mise en oeuvre avec la plantation de centaines de bulbes par des ladies bénévoles et que nous allons poursuivre..
Point d'eau de ravitaillement sur le terrain plus accessible que celui qui est derrière la conciergerie !		C'est prévu dans le projet d'aménagement de la conciergerie
L'installation de toilettes à la conciergerie (= à peu près le centre du parcours) est primordiale		
Éclairage du putting green en utilisant le chalet comme support aux spots		Bonne idée que nous allons examiner
Refaire des journées bénévoles pour aider les ouvriers Un tout grand merci à tous les bénévoles du club pour votre temps, travail, implication , etc		C'est prévu, entr'autres avec l'idée du "parrainage" de chaque trou pour le "désherbage" manuel
La qualité de la route d'accès qui se dégrade progressivement même si des réparations sont faites de temps en temps.		
Améliorer la voirie d'accès et l'entretien du parking		
L'éradication de tous les nids de poules tant sur le chemin d'accès qu'au niveau du parking. Un véritable élevage de plein air (lol) !!! Problèmes : 1) première image très négative pour une personne venant la première fois tant pour le golf que pour le restaurant. 2) Possibilité de dégradation des véhicules (notamment crevaisons et mes amortisseurs n'aiment pas trop non plus). Bien que client chez notre sponsor automobile, vu l'état du chemin, j'aurai dû prendre une autre marque vendue chez lui (NB, j'ai une mazda)... (loooo)		Bien d'accord. La réfection complète de la route d'accès représente un budget de +/- 60 k EUR (valeur 2018) et de 20 k EUR pour la partie inférieure du Parking. C'est juste une question de priorités dans les travaux que nous devons réaliser.
Meilleur fléchage sur les routes pour trouver le golf.		Les nouvelles réglementations ne permettent plus de flécher à plus d'un km à la ronde de l'endroit ciblé. Nous avons introduit un projet qui a été refusé par le SPW et la commune. Nous avons reçu l'autorisation pour seulement deux panneaux pour le Green de l'Eau Vive là où nous avons déjà aujourd'hui des panneaux indiquant le golf.
Bien "gérer" l'accès routier du parking (que j'ai déjà trouvé plusieurs fois complet)		Il n'est pas possible d'encore étendre le Parking, mais il y a sans doute encore des optimisations dans l'agencement et l'utilisation de l'espace. Si nécessaire, on pourrait être amené à réoccuper certaines places autour du château et/ou à libérer les places réservées lors de grands événements. Le sujet sera discuté courant début 2022.

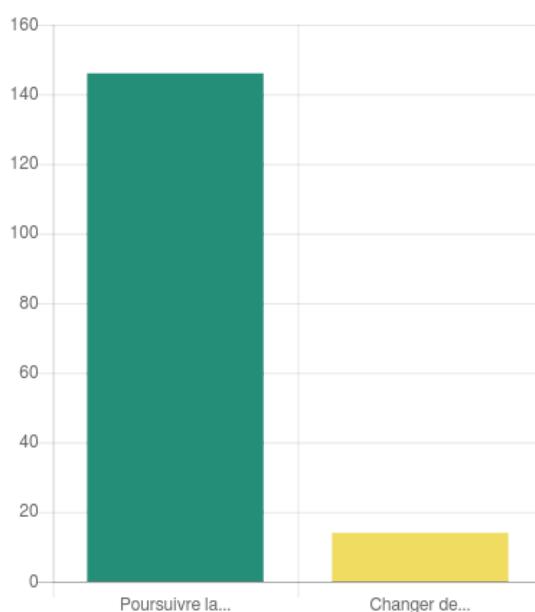
Question 21 (suite)

PRIORITES - Y aurait-il d'autres critères importants pour vous et qui n'auraient pas été listés ci-dessus? Si oui Lesquels?

DIVERS	
Plus d'activités ludiques (hors golf)	
Organiser une activité pour inclure les nouveaux membres	C'est prévu. Une communication sera envoyée début d'année à ce propos.
préparation physique	
calendrier des compétitions ,pas de compétitions le samedi matin	D'accord compte tenu du nombre de membres qui ne jouent pas les compétitions et pour qui nous devons trouver des solutions d'accès au terrain lors des week-ends.
Je suis nouveau dans le club et j'aurais aimé être guidé par qqcn. Chose qui aurait du être fait par ma "marraine" mais qui n'avait apparemment pas le temps alors comment faire? Pas facile quand on commence pour s'inscrire aux compétitions. Qui? Quoi? Comment?	Bien noté. Nous allons relancer la campagne de parrainage et mieux préciser le rôle des parrains et marraines. Nous allons aussi ré-éditer un "Vade Mecum" qui sera remis à tous les nouveaux membres fournissant un maximum d'informations sur tous ces sujets.
Je pense que deux axes pourraient être améliorés: - Les Juniors ; - Les débutants (Rabbits et membres ayant leur accès au terrain, mais pas leur brevet complet). Je trouve qu'une fois que l'accès au terrain a été donné, il peut y avoir une période pendant laquelle ils sont un peu "livrés" à eux-même s'ils n'ont plus de contacts réguliers avec les pros ou d'autres membres plus expérimentés. Ils jouent souvent seuls et ne savent pas s'ils sont prêts pour le brevet. Il m'est arrivé de partager, à l'improviste, une partie avec l'un ou l'autre membre hcp 54, qui, jouant seuls, me disaient qu'ils ne se sentaient pas prêts pour passer le brevet, alors que, manifestement et de mon point de vue, leur niveau de jeu et leur connaissance de l'étiquette et des règles était suffisante. Certes, le système de parrainage peut obvier cette difficulté, mais, parfois, les nouveaux membres n'y donnent pas suite car ils craignent - même si c'est à tort - de déranger le membre qui assurerait cette mission de parrainage. Peut-être qu'une réunion trimestrielle d'accueil des nouveaux membres par des anciens permettrait de créer du lien et des opportunités d'intégration. Cela demande évidemment du temps (et nous avons tous de moins en moins), mais cela permettrait d'éviter que certains se découragent et/ou arrêtent.	Bien noté. - Nous avons revu le passage de brevet, maintenant regroupé une fois par mois et suivi d'un repas pendant lequel les nouveaux membres ont l'occasion de faire des connaissances et de demander des informations. - Nous retenons l'idée d'organiser des réunions d'information tous les 3 mois pour les nouveaux membres. - Nous allons aussi adapter le format des compétitions du dimanche pour faciliter l'intégration des nouveaux membres. - Aujourd'hui à Rougemont, il n'y a pas saturation dans les réservations et nous pouvons encore facilement accepter des flights de 1, 2 ou 3 personnes (ce n'est pas le cas partout....). L-Golf permet de s'inscrire sur une plage horaire déjà occupée par une ou deux personnes. Mais on n'ose pas le faire de peur de déranger et c'est surtout vrai pour les nouveaux membres. Une page facebook sera créée pour faciliter ce genre d'interaction et inviter les membres qui le souhaitent à partager les parties tout en gardant les facilités que nous avons aujourd'hui (pas d'obligation...)
Avoir des possibilités de jouer dans d'autres clubs moyennant un greenfee gratuit ou éventuelles ristournes qui seraient réciproques pour les clubs partenaires	nous avons regardé la possibilité d'organiser des échanges avec ristourne voire gratuite moyennant échange avec un nombre limité de clubs. Un premier contact a eu lieu avec un club et nous attendons son retour. Mais cela a un impact sur les rentrées des greenfees... si ceux-ci diminuent, il faudra compenser ailleurs. C'est bien sûr une priorité pour le Club
Recherche de sponsors	
La revue des critères est assez complète	
Surtout ne changez rien, continuez dans la même direction. Nous sommes ravis et comblés par toutes les améliorations que ce comité a réalisées ces dernières années. Bravo et merci à tous.	Merci
SUR LE POINT 22 Vous dites "quelques uns" ils ne sont donc pas "la majorité". Qui sont donc ces personnages qui se permettent de s'approprier le club de golf comme s'ils en étaient les propriétaires? mentalité bourgeoise dépassée. Cela m'étonnerait que le bar et le restaurant soient régulièrement pris d'assaut par des gens de l'extérieur, déjà que ne soyons pas très connus et que le golf reste encore "mineur" dans l'ensemble des sports en Belgique. J'ajoute que s'il devait en être de la sorte, il faudra carrément supprimer la mention "bienvenue" à l'entrée et la remplacer par "golf de Rougemont Club privé". En revanche, s'il devait s'agir d'un problème de places, alors il y a lieu de faire une étude de faisabilité afin que quiconque puisse être le bienvenu dans un espace bien conçu. Serait-il possible de pouvoir quantifier le taux de fréquentation dû à "l'extérieur" par rapport à celui des membres du club ?	Voir réponse sur la feuille Q 10 en ce qui concerne le problème de places. En ce qui concerne l'analyse de la fréquentation extérieure: qu'entend-on par "extérieur" ? green fees, compétiteurs extérieurs, amis/famille de membres, initiation, etc... ou simplement extérieurs n'ayant à priori rien à voir avec le golf... Nous regardons la possibilité de faire une enquête sur un mois de la pleine saison et qui identifierait toutes ces catégories.
en complément de la question 22, je dirais que je serais prêt à un supplément de cotisation, en vue de plus d'autonomie pour les golfeurs, sans pour autant abandonner le green. Problème difficile, bien sûr	La majorité ayant été très claire dans la réponse à la Q22 et les efforts que nous avons décidés de faire pour encore améliorer la qualité de l'accueil des golfeurs devraient répondre à ce souhait...

Question 22

Club House - Un des axes de la stratégie de Rougemont, approuvée par l'Assemblée Générale, consiste à offrir des cotisations aussi faibles que possible pour permettre au plus grand nombre de pratiquer le golf. Comme c'est le cas dans la plupart des clubs similaires, cela demande des revenus complémentaires (locations, green fees, etc...). Même si un soin tout particulier est accordé à l'accueil des membres (ouverture exclusive pour les sections à leur demande, plats du golfeur sans réservation, etc...), cela signifie que le restaurant et le bar du Club House ne leur sont pas exclusivement réservés et qu'ils doivent accepter de les partager avec des visiteurs extérieurs, avec tout ce que cela implique comme compromis exigés par le respect mutuel. Malgré l'excellente qualité offerte aujourd'hui par l'équipe du Green de l'Eau Vive, quelques uns d'entre vous ont une vision différente sur la stratégie, et en effet, une autre approche est possible qui consisterait à réserver prioritairement (avec une quasi exclusivité) le restaurant et le bar du Club House aux membres du Club. Cela impliquerait une augmentation des cotisations annuelles estimée à un minimum de 20% pour couvrir les frais de restructuration du Green de l'Eau Vive (pénalités contractuelles, rachat d'actions, etc...) et compenser la perte des revenus prévus dans notre business plan (location restaurant, séminaires, impact sur le sponsoring, etc...). Si une majorité souhaite un changement d'approche, une étude approfondie sera réalisée pour présenter un business plan reflétant cette nouvelle stratégie à l'ensemble des membres et la décision sera soumise à l'approbation de l'Assemblée Générale. En tant que membres actionnaires et cotisants du Club de Rougemont, que souhaitez-vous ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Poursuivre la stratégie actuelle en continuant à travailler sur l'amélioration de l'accueil des golfeurs (voir commentaires à la question 11 pour les idées) en reconnaissant que cela ne peut se faire qu'en acceptant certains compromis.	146	91.25 %
Changer de stratégie pour donner une priorité quasi exclusive d'accès aux membres du Club avec toutes les conséquences qui pourraient en découler (montant des cotisations, type de restauration, etc...)	14	8.75 %